|  |
| --- |
| **Klagomål om olovligt byggande/ovårdad tomt**  ***Läs bilagan innan du besvarar följande frågor.***  Kryssa för vid det klagomålet avser och beskriv på raden under vilken typ av klagomål/anmälan det rör sig om. Beskriv så exakt som möjligt. |

**Vad avser klagomålet?**

Olovligt byggande Ovårdad tomt Upplag

Övrigt

**När märkte du av åtgärden första gången?**

**Vad förväntar du dig att byggnadsnämnden/bygglovenheten ska göra?**

**Beskriv platsen för åtgärden (t.ex. skiss, karta, foton)**

**Ange namn, adress och om möjligt fastighetsbeteckning till den du klagar på.**

**Ange namn, adress, och telefonnummer till eventuella övriga kontaktpersoner.**

**Har du tidigare varit i kontakt med fastighetsägaren/verksamhetsutövaren angående situationen?**

**Har du tidigare varit i kontakt med bygglovenheten för detta problem och när i så fall?**

Ja När? Nej

**Har du meddelat fastighetsägaren/verksamhetsutövaren eller annan ansvarig att du tänker kontakta bygglovenheten?**

Ja När? Nej

**Personuppgifter (klagande)**

**Namn:**

**Gatuadress:**

**Postadress:**

**Telefon (bostad):**

**Telefon (arbete):**

**E-post:**

**Anmälan kan vara anonym men dessa blir ofta svårare att handlägga effektivt.**

De anmälda uppgifterna kommer att dataregistreras i bygglovenhetens register. Registren är tillgängliga för allmänheten. För eventuell rättelse av felaktiga uppgifter kontakta bygglovenheten. Fastighetsuppgifter hämtas från landskaps- och fastighetsdata (LFD). I övrigt hänvisas till Dataskyddsförordningen (GDPR, The General Data Protection Regulation).

När beslut i tillsynsärendet är fattat skickar vi det till dig med brev eller e-post. Om beslutet går dig emot kommer vi delge dig beslutet. Detta kan ske genom mottagningsbevis alternativt genom förenklad delgivning. Om vi använder förenklad delgivning, skickar vi beslutet tillsammans med ett följebrev. Efter ett par dagar skickar vi ytterligare ett brev, för att försäkra oss om att du har fått beslutet. Du behöver inte svara på något av breven. Du anses ha fått information om beslutet (blivit delgiven), två veckor efter att det första brevet skickades. Om du bara har fått det andra brevet, hör av dig till oss så skickar vi beslutet på nytt.

**Bilaga:**

**Information angående anmälan om tillsynsärenden**

**Klagomål rörande olovligt byggande**

* När det finns anledning att anta att en åtgärd vidtagits utan lov eller att bestämmelser i

plan- och bygglagen (2010:900) inte följs prövar nämnden om kommunen ska ingripa, till exempel genom att ta ut en sanktionsavgift eller förelägga om rättelse. I vissa fall kan lov medges i efterhand med sanktionsavgift.

* Om det är uppenbart att åtgärderna strider mot lag eller medför fara för människors

hälsa eller säkerhet kan de stoppas (11 kap. 30-33 §§ PBL).

**Klagomål rörande ovårdade tomter**

* Tomter ska vare sig de är bebyggda eller inte hållas i vårdat skick. De ska skötas så att

inte olägenhet uppstår för omgivningen eller trafiken. Risk för olycksfall på tomter

och lekplatser ska begränsas (8 kap. 15 § PBL 8:15).

* Att förvara material eller föremål på tomten annat än tillfälligt eller för hushållets behov kan vara bygglovpliktigt upplag (6 kap. 1 § andra stycket punkt 2 plan- och byggförordningen (2011:338), PBF. Båt och husbil får under vissa förutsättningar vinterförvaras på tomt utan lov.

**Klagomål rörande avfallshantering, renhållning m.m**

* Kontakta kommunen, tfn 08-5782 91 00.

**Klagomål rörande återvinningsstationer m.m.**

- Kontakta FTI AB (Förpackningsinsamlingen), tfn 08-566 144 00 eller 0200-88 03 11.

**Klagomål rörande hälsoskydd, miljöskydd, livsmedel, smittskydd eller tobak**

**-** Kontakta Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbund, tfn 08-606 93 00.

**Klagomål rörande djurskydd**

* Kontakta Länsstyrelsen i Stockholms län, 010-223 10 00.

**Övriga klagomål**

- Arbetsmiljöfrågor handläggs av Arbetsmiljöverket, tfn 010-730 90 00.

- Verksamheter som störs av annan verksamhet handhas dock av Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbund, tfn 08-606 93 00.

- Lösspringande hundar sköter Nacka polismästardistrikt, tfn 114 14

- Glömda sommarkatter och skadat vilt tar kommunens viltvårdare hand om,

tfn 08-5782 92 61.

**Observera!**

* En kopia av anmälan lämnas till den som anmälts. Uppgifterna i anmälan utgör allmän handling och är offentliga om de inte sekretessbeläggs.
* Om skriftväxling angående klagomålet skett tidigare, är det bra om du bifogar kopior av denna.
* Bifoga gärna foton till anmälan.
* Om ett ärende har anonym anmälare kan det försvåra handläggningen.
* Vid eventuella frågor kontakta kommunens Servicecenter, tfn 08-5782 91 00.
* När du fyllt i anmälan kan du skicka den till:

**Tyresö kommun**

**Bygglovenheten**

**135 81 TYRESÖ**