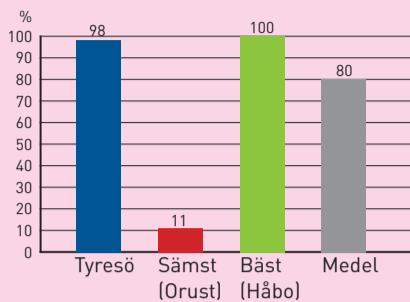
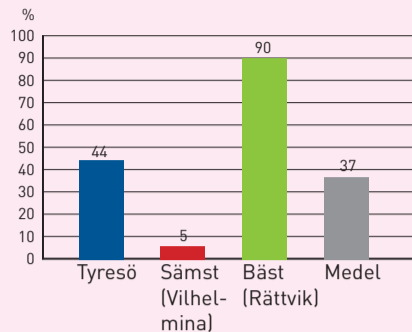


### Hur stor andel får svar via e-post från kommunen inom en dag?



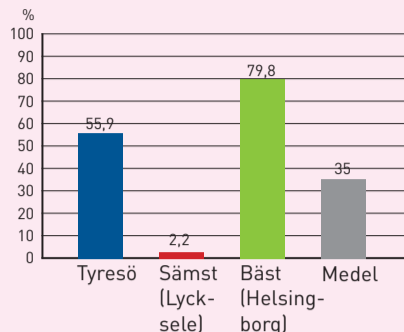
■ Vi är mycket stolta över resultatet att 98 procent får svar via e-post från kommunen inom en dag. Det här visar att våra ansträngningar ger resultat och att vi har engagerade medarbetare som vill ge bra service till Tyresöborna.

### Hur många har börjat arbeta eller studera efter etableringsuppdrag? (2017)



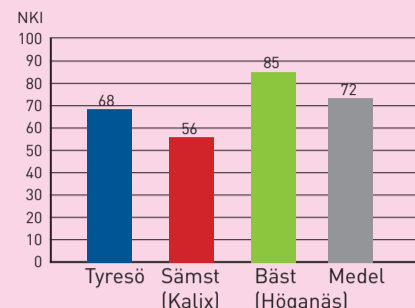
■ I Tyresö är andelen nyanlända som börjar arbeta inom 90 dagar efter att de lämnat etableringsuppdraget hög, bland de 25 procent bästa i landet. En anledning är att vi tillsammans med Haninge och Nynäshamn startade projektet Etableringscentrum, där vi tillsammans med Arbetsförmedlingen samverkar för att uppnå en framgångsrik integration.

### Hur stor andel av kommunens bilar och lätta lastbilar är miljöbilar?



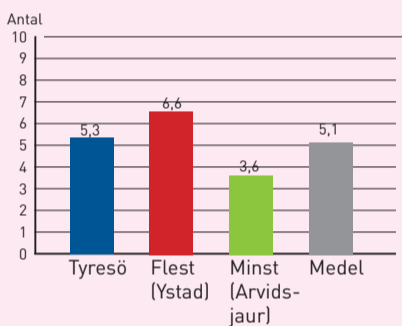
■ Tyresö ska ha en miljösmart fordonspark. Vi har i flera år haft laddmöjligheter för elbilar och medvetet satsat på miljövänliga fordon. Det har resulterat i att 56 procent av kommunens personbilar och lätta lastbilar uppfyller miljöbilskrav enligt förordning. Det placerar Tyresö bland de 25 procent bästa kommunerna i landet.

### Hur nöjda är företagarna med kommunens service?



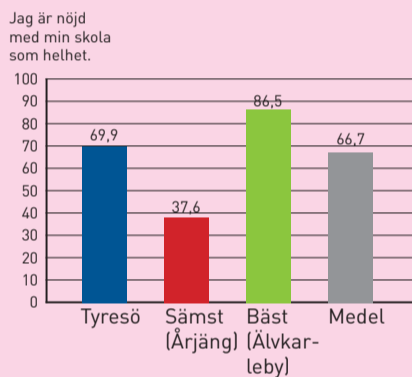
■ Tyresös nöjdhetsindex har ökat från förra årets 61 till 68 i år. Betyget för bygglov har klättrat uppåt. Vi har förbättrat bemötande och kompetens, vilket är ett långsiktigt arbete. Även livsmedelstillsyn, miljö- och hälsa samt kommunens arbete med serveringstillstånd har bättre resultat och ligger nu alla på en hög nivå. Resultaten för brandtillsyn ligger på en godkänd nivå.

### Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor?



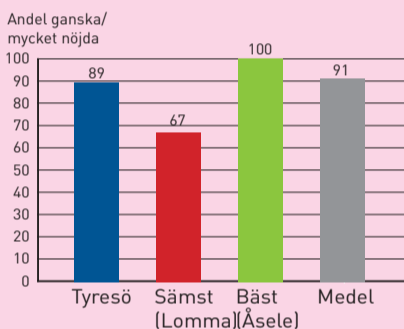
■ Antalet barn per personal i kommunens förskolor minskade jämfört med föregående år. Barn- och utbildningsförvaltningen har aktivt arbetat med olika insatser för att minska barngrupperna därtill har även satsningar gjorts för att hålla antalet barn per personal nere. I jämförelse med riket ligger Tyresös siffra något högre än snittet.

### Elevens syn på skolan och undervisningen i årskurs 9



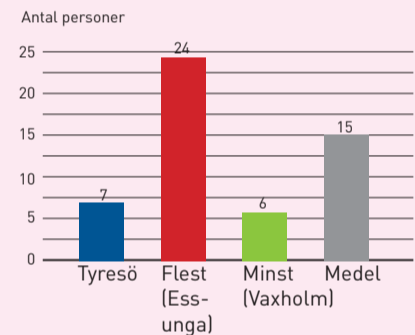
■ Andelen elever i årskurs 9 som uppger att de är nöjda med sin skola som helhet i Tyresö kommun har ökat sedan föregående år. I jämförelse med riket är Tyresös elever i årskurs 9 mer nöjda med sin skola än rikssnittet. Under året har vi genomfört insatser för att höja kvalitén i grundskolan och fått höjda resultat inom områden som trygghet, studiero och elevhälsa.

### Hur nöjda är brukarna med den hemtjänst de får?



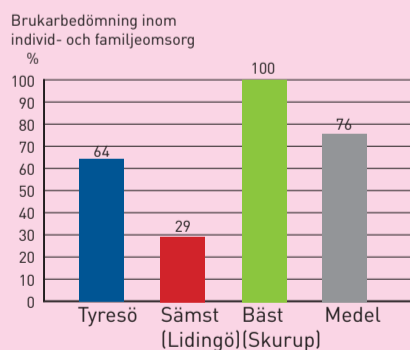
■ Nio av tio brukare är nöjda med sin hemtjänst. En trolig bidragande orsak är den höga personalkontinuiteten som hemtjänsten lyckats uppnå. Personer med hemtjänst i Tyresö anser att de får bra bemötande och de har förtroende för personalen.

### Hur många olika vårdare besöker en äldre person med omfattande behov av hemtjänst under en 14-dagarsperiod?



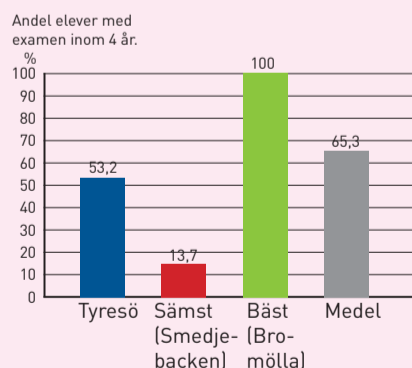
■ Tyresö är bäst i Sverige på personalkontinuitet inom hemtjänsten. Andelen fast anställd personal inom den kommunala hemtjänsten är hög vilket gör det möjligt att ha en högre kontinuitet. Alla hemtjänstagare har en egen kontaktperson som är den som gör besök i möjligaste mån.

### Hur mycket har brukarnas situation förbättrats sedan de har fått hjälp av kommunen?



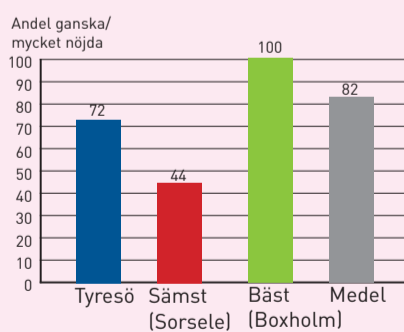
■ Tyresö ligger något under medel. För att förbättra resultatet satsar vi på olika åtgärder, bland annat ett större fokus på uppföljning av behov hos målgruppen barn och unga. Dessutom bättre samverkan med andra myndigheter så att brukaren får den hjälpen han eller hon behöver.

### Vilka resultat når eleverna på kommunens gymnasieskola?



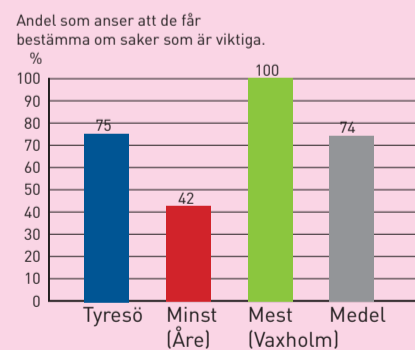
■ Tyresö gymnasium erbjuder yrkesprogram, introduktionsprogram och gymnasiesärskola. De sista eleverna på högskoleförberedande program tog gymnasieexamen 2018. Tyresö gymnasium har arbetat fram rutiner för stödåtgärder inom kärnämnen, bland annat kan dessa läsas om för att öka möjligheten att nå examen. För alla elever folkbokförda i Tyresö tar 76 procent examen inom fyra år.

### Hur nöjda är brukarna med sitt särskilda boende?



■ Tyresös resultat ligger något lägre än snittet. Det är stor variation mellan de olika vård- och omsorgsboendena i Tyresö, resultaten varierar från 52 till 93 procent. Det som får högst omdömen är bra bemötande och förtroende för personalen. Utevistelse och information behöver bli bättre enligt de tillfrågade, och därför kommer vi att genomföra förbättringar.

### Hur mycket medbestämmande anser sig brukarna inom daglig verksamhet LSS ha?



■ Över 90 procent av brukarna är nöjda med sin dagliga verksamhet. För att öka graden av inflytande arbetar verksamheterna med olika metoder, bland annat olika former av brukarråd och arbetsplatsträffar för deltagarna.