

Revisorerna

2020-11-04

Till: Arbetsmarknads- och socialnämnden

För kännedom: Kommunfullmäktige

### Granskning av kommunens arbete med psykisk ohälsa

EY har på uppdrag av revisorerna i Tyresö kommun genomfört en granskning med syftet att bedöma om arbetsmarknads- och socialnämnden säkerställt ett ändamålsenligt arbete med att förebygga psykisk ohälsa och stödja personer där behov föreligger. Utifrån den dokument- och intervjugranskning som genomförts är den samlade bedömningen att Arbetsmarknads- och socialnämnden bedriver ett ändamålsenligt arbete med att förebygga psykisk ohälsa.

Arbetsmarknads- och socialnämnden bedöms bedriva en ändamålsenlig målstyrning gällande verksamheten för personer med psykisk ohälsa i Tyresö kommun. Ett antal utvecklingsområden har dock identifierats, bland annat gällande verksamhetsuppföljning och hur mål och indikatorer kan fungera som ett led i verksamhetsutvecklingen.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen organiserar arbetet med psykisk ohälsa i kommunen. Bedömningen görs att den verksamhet som bedrivs inom förvaltningen på olika sätt verkar för ett ökat psykiskt välmående i kommunen. Detta sker bland annat genom de insatser som bedrivs inom enheterna, genom intern samverkan mellan enheterna samt genom samverkansprojekt med externa aktörer såsom arbetsförmedling och försäkringskassa. Utvecklingsområden som har identifierats handlar om stöd till äldre personer med psykisk ohälsa samt att den nystartade enheten för socialpsykiatri idag har en föråldrad målgruppsdefinition som riskerar att utesluta personer som har behov av enhetens insatser. Därför bedöms det positivt att en revidering av enheten för socialpsykiatriens riktlinjer pågår.

Mot bakgrund av vad som framkommit i granskningen lämnas följande rekommendationer:

- ▶ Nämnden rekommenderas att i nära samråd med förvaltningen följa upp det nya systemet för målstyrning och säkerställa att analys och kvalitetsuppföljning sker i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.
- ▶ Nämnden rekommenderas att se över den del av målstyrningen som avser framtagandet av indikatorer. Centralt här är att indikatorerna bör utgöra del i verksamhetsutvecklingen och fungera som ett drivmedel för förbättring och utveckling under året. I dagsläget är majoriteten av indikatorerna uppfyllda redan vid delår 1.
- ▶ Nämnden rekommenderas att tydliggöra styrkedjan utifrån antagna kvalitetsmål.
- ▶ Nämnden rekommenderas att följa upp arbetet med införandet av de nya riktlinjerna inom socialpsykiatri samt följa upp arbetet med målgruppsanalys.
- ▶ Nämnden rekommenderas att göra en översyn av verksamheten kring äldres psykiska ohälsa samt utreda hur samverkan kan stärkas för att arbeta förebyggande.
- ▶ Nämnden rekommenderas att följa upp det arbete som pågår inom ramen för bostadslöshet samt vid behov vidta åtgärder för att säkerställa att personer som är i behov av stöd erbjuds detta.

Svar önskas senast den 4 februari 2021.

För revisorerna i Tyresö kommun

Tommy Karlsson  
Ordförande

Claes-Göran Enman  
Vice ordförande