

*Det här är en presentation av en av flera utförare som godkänts av Tyresö kommun.
Informationen om utföraren är baserad på uppgifter från utföraren.*

Kommunal hemtjänst

Utför hemtjänst (omvårdnad och service) för vuxna samt ledsagarservice och avlösarservice enligt SoL för vuxna.

Kommunal hemtjänst ansvarar för all hemtjänst nattetid och installation av larm.

Utförarens beskrivning av sin verksamhet

Vår profil

Erfarenhet, kompetens och verksamhet dygnet runt.

Kompetens vi garanterar

Vår personal har till största delen utbildning i Omvårdnadsprogrammet och får regelbundet kompetensutveckling inom olika områden inom äldreomsorg. Vår personal pratar, förutom svenska, bland annat spanska, engelska, finska, turkiska, polska, ryska, thai och persiska.

Tilläggsjänster

Inga tilläggsjänster, endast biståndsbedömda insatser.

Så här garanterar vi:

Trygghet – Personalen har en god kompetens och vi har låg personalomsättning. Vi har spetskompetens inom palliativ vård, demensvård och kost. Du får en kontaktman som tillsammans med dig upprättar din genomförandeplan. Du erbjuds att skriva din levnadsberättelse som grund till personcentrerad och individuell omsorg. All personal arbetar utifrån den nationella värdegrunden. Vi kan hjälpa dig, utifrån ditt biståndsbeslut, dygnet runt.

Tillgänglighet – Vår kundtelefon är öppen mellan klockan 07.00-22.00 alla dagar. Numret får du tillgång till när vi gör vårt första hembesök.

Kontinuitet – Vi arbetar med kontaktmannaskap i mindre arbetsgrupper för att minimera antalet personer som besöker dig. Utifrån genomförandeplanen schemalägger vi dina insatser. Vi uppmuntrar till kommunikation för att få en tydlig bild av dina önskemål.

Kontakt

Kommunala hemtjänsten
Dalgränd 1, 135 40 Tyresö
www.tyreso.se

Kontaktpersoner: Astrid Körner, Niklas Dahl
Tel: 08-578 291 00
hemtjanst@tyreso.se

Tyresö kommun

Äldre- och omsorgssektorn
Marknadsgöränd 2 • 135 81 Tyresö
Tel 08-578 291 00 • Fax 08-712 87 52
kommun@tyreso.se • www.tyreso.se

tyresö kommun

