

Det här är en presentation av en av flera utförare som godkänts av Tyresö kommun.  
Informationen om utföraren är baserad på uppgifter från utföraren.



**Ersta hemtjänst**  
en del av Ersta diakoni

## Ersta hemtjänst – en del av Ersta diakoni

Utför hemtjänst (omvårdnad och service) för vuxna samt ledsagarservice och avlösarservice enligt SoL för vuxna.

Företaget är verksamt i Tyresö sedan 2016 och är även verksamt i Stockholmsregionen (Kungsholmen, Norrmalm, Södermalm, Östermalm, Haninge, Tyresö, Täby, Österåker, Södertälje) samt Gävle och Sundsvall. Ersta diakoni driver dessutom Ersta sjukhus, äldreboenden i Stockholmsområde samt sociala verksamheter.

### Utförarens beskrivning av sin verksamhet

#### Vår profil:

Ersta diakoni är Sveriges största idéburna aktör inom vård och omsorg. Vi bedriver sjukvård, socialt arbete, utbildning och forskning, professionellt och utan vinstsyfte. Våra värdeord är **Professionalism** - med engagemang och ansvar står vi i ständig utveckling och lärande för att på bästa sätt möta utsatta människors behov.

**Tillit** - vi möter människor med respekt, omtanke och med bevarad delaktighet och värdighet. Så bygger vi tillit i vardagen.

**Hopp** - vi vill inspirera till hopp och bidra till hälsa och välbefinnande för varje patient och kund genom att ge bästa möjliga vård grundad på forskning och utveckling. Hopp skapar öppenhet för framtiden.

#### Kompetens vi garanterar:

Vår personal är välutbildade, 65 % innehar undersköterskekompetens. Många har även kompetens av demens samt har lång erfarenhet inom äldreomsorgen och ett stort engagemang.

Vår personal talar förutom svenska även polska, spanska, turkiska och finska.

#### Så här garanterar vi:

Vi arbetar i kontinuitetsteam som är indelat i geografiska områden. I varje team arbetar 4-8 medarbetare, varav 1-2 stycken är kontaktpersoner. Våra kunder får ett brev vid välkomstsamtalet på vilka som ingår i dennes team, med namn, telefonnummer samt kontaktperson och vad det innebär. Detta för att säkra upp kontinuiteten, tryggheten, tillgängligheten och kvalitén.

#### Trygghet:

Vi skapar trygghet genom att personalen har alltid väl synlig legitimation, vi tar ansvar för det vi utför, ger tydlig information med uppföljning, vi håller en hög kompetens och är alltid tillgängliga. Vi har en säker nyckelhantering med elektroniska nyckelskåp, med en säker och trygg nyckelhistorik.

#### Tillgänglighet:

Telefonen på kontoret är alltid bemannad mellan 07.00-22.00 och vi har alltid arbetsledare i tjänst.

#### Kontakt

Ersta hemtjänst  
Poseidons torg 1B 136 46 Handen  
[www.erstadiakoni.se](http://www.erstadiakoni.se)

Carina Johnsson  
08-714 60 33/070-262 12 02  
[carina.johnsson@erstadiakoni.se](mailto:carina.johnsson@erstadiakoni.se)

#### Tyresö kommun

Äldre- och omsorgssektorn  
Marknadsgänd 2 • 135 81 Tyresö  
Tel 08-578 291 00 • Fax 08-712 87 52  
[kommun@tyreso.se](mailto:kommun@tyreso.se) • [www.tyreso.se](http://www.tyreso.se)

tyresö kommun

