

Nämndplan 2025

Äldre- och omsorgsnämnden

”En robust förvaltning med verksamheter som levererar välfärd
dygnet runt årets alla dagar.”



Innehåll

Politisk inledning.....	2
Omvärldsanalys – förändringstryck.....	3
Värna demokratin.....	3
Demografiska utvecklingen utmanar.....	3
Invånare med alltmer ojämlika livsvillkor.....	3
Omfattande resurser krävs för att hantera klimatförändringen.....	4
Digitalisering, digital säkerhet och delaktighet - AI förändrar arbetslivet.....	4
Långsiktig samhällsbyggnad i en föränderlig omvärld.....	4
Beredskap för förändrade förutsättningar i omvärlden.....	5
Nära vård.....	5
Ny socialtjänstlag.....	5
Vision och mål.....	6
Mål och politiska uppdrag.....	7
Tyresö är tryggt och levererar bra välfärdstjänster nu och i framtiden.....	7
Tyresö ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle.....	8
Ordning och reda i ekonomin.....	9
Tyresö kommunkoncern driver en verksamhet med god kvalitet.....	10
Tyresö kommunkoncern är en attraktiv arbetsgivare med motiverade och delaktiga medarbetare.....	11
Resurser.....	12
VO 4 Omsorg om personer med funktionsnedsättning.....	12
VO 5 Äldreomsorg.....	12
Riskhanteringsplan 2025.....	13
Bilagor:	
Bilaga 1: Uppföljning av mål.....	14
Bilaga 2: Prövning av barnets bästa.....	17
Bilaga 3: Årshjul för styrprocessen och uppföljning 2025.....	19
Bilaga 4: Nämndspecifika styrdokument.....	20
Bilaga 5: Ersättningar 2025.....	22
Bilaga 6: Uppföljning av privata och kommunala utförare 2025.....	24
Bilaga 7: Tillgänglighetsplan	

Politisk inledning

Verksamheterna ska utvecklas av trygg och kunnig personal. En viktig del i att skapa trygghet handlar om kunskaper i det svenska språket. Vi behöver se till att all personal kan förstå och kommunicera individens behov i omsorg om de äldre och funktionsnedsatta. Baserat på personalens bedömda utgångsläge och en individuell kompetensplan så kan stödjande insatser för språkutveckling ges. Rätten till heltidstjänst ska fortgå.

Även andra utbildningar ska erbjudas medarbetare och chefer. Individens behov och personalens kompetensnivå skall styra vilka kurser som ska genomföras. Under året kommer den nya socialtjänstlagen ha ett tydligt fokus för både myndighetsutövningen och utförarna, samt innebära ett behov av anpassningar av verksamheternas arbete. Anhöriga kommer ha en större roll och större möjligheter till inflytande än tidigare, och arbetet med anhörigstödet kommer att utvecklas ytterligare.

Samverkan mellan kommunens olika förvaltningar ska utvecklas. Möten mellan unga och äldre kan ofta vara både stimulerande och lärorikt. Därför lägger vi ett uppdrag till berörda förvaltningar att utveckla ett gränsöverskridande samarbete och en ökad dialog mellan unga och äldre. Samarbetet mellan kommunen och pensionärsorganisationerna ska fortgå.

Det är av största vikt att vi har ledare som är kreativa och modiga och som kan hitta lösningar på verksamhetens utmaningar. Förvaltningen skall främja ett starkt och utvecklat ledarskap som bidrar till ett positivt samtalsklimat där det är högt i tak.

Under hösten har vi lagt ett ordförandeuppdrag som innebär en kraftsamling kring välfärdsteknik. Inom kort skall vi ha en tydlig handlingsplan för att införa beprövade lösningar som fyller behoven hos individen, personal och anhöriga. Det handlar om ökad kompetens hos personalen och ökad digital mognad för verksamheterna. Det handlar om att utveckla nya smartare processer som ger mer omsorg till fler. Vi behöver löpande följa upp nyttan av våra insatser, och säkerställa att vi använder våra medel på ett klokt sätt som gagnar våra invånare.

Personer boende på servicebostäder och gruppboende LSS upplever ibland att det finns begränsningar i möjligheten till fler fritidsaktiviteter per vecka. Under året ska en kartläggning av individens behov och önskemål ske. Även en ekonomisk konsekvensbeskrivning ska följa uppdraget.

Susann Ronström
Ordförande
Äldre- och omsorgsnämnden

Torbjörn Skarin
1:e vice Ordförande
Äldre- och omsorgsnämnden

Omvärldsanalys – förändringstryck

Omvärldsanalysen beskriver viktiga faktorer och områden som påverkar äldre- och omsorgsnämnden och dess verksamheter samt vilken inriktning, förändringstryck, nämnden ska ha för att möta och hantera omvärldsfaktorerna. Tyresö kommuns omvärldsanalys utgör ett planeringsunderlag i framtagandet av nämndplan. Kommunens omvärldsanalys finns i sin helhet på tyreso.se.

Värna demokratin

Tilliten till demokrati minskar i Sverige, trots att den fortfarande är hög vid en internationell jämförelse. Bland annat hotar välfärdsbrottslighet systemet genom missbruk av resurser och påverkan på anställda, vilket underminerar förtroendet för demokratin.

Nämndens förändringstryck

För att möta detta behöver nämnden under kommande år vidta åtgärder för att:

- Öka äldres och personer med funktionsnedsättnings delaktighet och engagemang i utvecklingen av kommunen.
- Fortsätta och utveckla arbetet med medborgardialoger och fokusgrupper.
- Bibehålla och förstärka samverkan med föreningsliv och näringsliv.
- Fortsätta det förebyggande arbetet mot välfärdsbrott.

Demografiska utvecklingen utmanar

Antalet invånare över 80 år ökar kraftigt de kommande tio åren, vilket ökar behovet av välfärdstjänster. Det behövs nya sätt att möta denna utmaning, då arbetskraften och resurserna inte räcker till för att hanteras enbart genom nyrekrytering. Utmaningen kräver att nya saker testas och funderingar kring vilka uppgifter som den offentliga sektorn inte ska eller kan göra i framtiden. Förutom att satsa på att bibehålla medarbetare samt tillvarata och utveckla kompetensen hos befintliga medarbetare kommer innovation och nya arbetssätt, välfärdsteknik, samverkan och attityd vara ett ständigt aktuellt arbete.

Nämndens förändringstryck

Nämnden behöver:

- Följa befolkningsutvecklingen noga med särskilt fokus på trender.
- Öka samarbetet mellan förvaltningarna och inom äldre- och omsorgsförvaltningen.
- Öka förmågan att jobba målsökande och innovativt.
- Främja gemenskap för att minska ofrivillig ensamhet och utveckla förebyggande insatser.

Invånare med alltmer ojämlika livsvillkor

Ökade skillnader i livsvillkor påverkar de människor som är mest ekonomiskt och socialt utsatta på ett negativt sätt, men forskningen visar också på att stor ojämlikhet även har en negativ påverkan på de som har det bäst då skillnad i livsvillkor medför att hela samhället utsätts för slitningar.

Nämndens förändringstryck

- Utveckla mötesplatserna så att människor med olika bakgrund och erfarenhet kan mötas och känna meningsfullhet.
- Beakta sårbara grupper utsatthet för social isolering genom att stärka skyddsfaktorer och minska riskfaktorer.
- Värna ungas välmående och motverka framtida utanförskap genom främjande arbete.

Omfattande resurser krävs för att hantera klimatförändringen

Samhället måste ta allt större hänsyn till en rad nya eller ökande risker som följer av ett klimat i förändring. Anpassningen till ett klimat i förändring och förlusten av biologisk mångfald kommer att ställa allt högre krav på kommuner och regioner.

Nämndens förändringstryck

- Prioritera de åtgärder som har störst effekt på att minska klimatutsläppen, till exempel som att ställa klimatkrav i betydande upphandlingar.
- Främja hållbart återbruk vid ny- och ombyggnation eller flytt av verksamhet.
- Fortsatt styra mot mer hållbara transporter inom nämndens verksamheter.
- Välja närproducerade, ekologiska livsmedel för ett lågt klimatavtryck och främja biologisk mångfald.
- Analysera klimatförändringars påverkan på nämndens verksamhetslokaler och föreslå åtgärder för att förebygga risker.
- Föregå med gott exempel med återbruk, återvinning och avfallsminimering inom de kommunala verksamheterna.

Digitalisering, digital säkerhet och delaktighet - AI förändrar arbetslivet

Vi lever i en digital tid och i takt med den digitala utvecklingen förändras medborgarnas behov, beteenden och förväntningar. Verksamheterna behöver möta dessa genom att aktivt ta tillvara på nya förutsättningarna som teknologin kan erbjuda. Rätt hanterad kan digitaliseringen bidra till att skapa en effektivare och mer innovativ välfärd.

Nämndens förändringstryck

- Öka den digitala mognaden.
- Stärka kompetensen kring AI som verktyg.
- Omvärldsbevaka den digitala utvecklingen och vad teknologin kan erbjuda i verksamhetsutveckling.

Långsiktig samhällsbyggnad i en föränderlig omvärld

Samhällsbyggnadssektorn påverkas starkt av den nuvarande ekonomiska situationen. Det ses en inbromsning i bostadsbyggande under de kommande åren. Kostnaden ökar även för kommunens egna investeringar. Samtidigt har Tyresö ett åldrande fastighetsbestånd och en infrastruktur som kräver investeringar i närtid.

Nämndens förändringstryck:

- Prioritera projekt som måste genomföras och sådana som är mindre konjunkturberoende.
- Utnyttja samhällsfastigheter under fler av dygnets timmar för att minska kostnader.
- Säkerställ strategisk långsiktighet kring boenden och verksamhetslokaler för nämndens målgrupper.

Beredskap för förändrade förutsättningar i omvärlden

De senaste årens globala kriser har ökat fokus på risker och sårbarhet samt tydliggjort behovet av beredskap. Krisberedskapen behöver få genomslag i hela verksamheten och bör i så hög utsträckning som möjligt integreras i den ordinarie styr- och ledningsmodellen.

Nämndens förändringstryck

- Utveckla arbetet med kontinuitetshantering.
- Fortsatt övning och kompetensutveckling inom kris och beredskap.
- Öka civilförsvarskompetens och arbeta för att stötta samhällets krisberedskap

Nära vård

Den nationella omställningen till en nära vård pågår. Nära vård är ett övergripande mål för den omställning som sker inom hälso- och sjukvården. Omställningen syftar till att vården i högre grad organiseras och bedrivs med utgångspunkt från den enskildes behov och förutsättningar, med vårdcentralerna som nav. Omställningen är också ett folkhälsoarbete med att arbeta förebyggande och skapa en hållbar arbetsmiljö. Nära vård omfattar alla, oavsett ålder, och berör all hälso- och sjukvård oavsett inriktning.

Nämndens förändringstryck

- Fortsätta utveckla samverkan med regionens hälso- och sjukvård kring den enskilde.

Ny socialtjänstlag

Den nya socialtjänstlagen väntas träda i kraft i juli 2025. Syftet är att socialtjänsten ska bli mer förebyggande, jämställd och lättillgänglig än idag: att sänka trösklarna och nå invånare tidigt innan problemen växt sig stora. Socialtjänsten ska också bli mer kunskapsbaserad och vila på forskning och beprövad erfarenhet.

Förändringstryck:

- Förbereda och anpassa verksamheterna inför nya socialtjänstlagen.

Vision och mål

Tyresö kommuns och nämndens styrning och planering ska ge medborgarna största möjliga valuta för skattepengarna. Den består av olika komponenter som är viktiga för att åstadkomma en utveckling mot visionen.

I Tyresö finns det hållbara livet,

nära storstad, skog och skärgård.

I Tyresö finns plats för alla

– här trivs nya tankar.

Tillsammans skapar vi trygghet och tillit. Tyresö är hemma!



Kommunplan och nämndplan

Kommunplan och nämndplan tydliggör de förflyttningar som pekats ut för att säkerställa det politiska genomslaget. Tyresö kommun ska ha en God ekonomisk hushållning, vilket innebär att:

- Den samlade kommunala servicen ska infria kommuninvånarnas behov och förväntningar, och dessutom bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.
- Kommunens ekonomi är hållbar över tid.

Kommunplan och nämndplan lägger fast mål, indikatorer och politiska uppdrag.

Tillgänglighetsplan 2025

I tillgänglighetsplanen tydliggörs kommunens inriktning för funktionsrättsarbetet. Det preciseras ett antal prioriterade områden för kommunens nämnder, kommunstyrelse och bolag. Nämnden ansvarar för att förverkliga tillgänglighetsplanen och behandla tillhörande aktiviteter. Se bilaga 7.

Agenda 2030

Alla som arbetar i nämndens verksamheter bidrar till hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom sitt dagliga arbete. Att beakta de sociala, ekologiska och ekonomiska hållbarhetsperspektiven är integrerat i beslut som fattas i vardagen.



Mål och politiska uppdrag

Samhället förändras i snabb takt och det krävs högre kapacitet för att utföra den service som invånarna förväntar sig och har rätt till. Tyresöbornas behov ska mötas och vara i fokus. Alla delar i den kommunala verksamheten ska prioritera och agera kommungemensamt. De utmaningar som ingen kan klara bättre på egen hand ska hanteras gemensamt för största nytta för invånarna. Det betyder att förvaltningar, verksamheter och enheter alltid ska arbeta gränsöverskridande och tillsammans när ett kommungemensamt angreppssätt ger mervärde. Det kommungemensamma angreppssättet ska bibehålla eller förbättra kvalitet, leveransen på grunduppdraget och vara resurseffektivt inom ekonomiska ramar.

Övergripande politiskt uppdrag: Arbeta kommungemensamt när det ger mervärde.

Kommunmål: Tyresö är tryggt och levererar bra välfärdstjänster nu och i framtiden

Alla Tyresöbor ska känna sig trygga i kommunen och i sitt bostadsområde. Det främjande arbetet måste fortsatt prioriteras. Tyresöborna ska vara nöjda med de tjänster och den service som kommunen och bolagen tillhandahåller och medborgarnas behov av tillförlitlig kommunal verksamhet och service i livets alla skeden ska tillgodoses.

Nämndmål: Tyresöborna är trygga, nöjda och delaktiga i vård- och omsorgsinsatserna som ges.

Indikatorer:

- Resultat brukarundersökningar.
- Resultat individuppföljningar.
- Ej verkställda beslut.
- Handlingsplan anhörigpolicy.
- God beredskap.
- Förvaltningens/verksamheternas/enheternas måluppfyllelse.

Politiskt uppdrag: Tyresö ska vara tryggt

Nämnden ska särskilt bidra till det kommungemensamma uppdraget och att kommunens äldre och omsorgstagare ska känna en ökad trygghet genom att:

- Alla som möter de äldre ska ha bra kunskaper i svenska språket.
- Fortsätta utveckla och öka anhörigstödet.
- Utveckla det förebyggande arbetet och tidiga insatser.
- Fortsätta utveckla samverkan och samarbetet med regionens hälso- och sjukvård.
- Öka dagverksamheten.
- Utöka möjlighet till korttidsvistelse för personer med funktionsnedsättning.

Genom att jobba mot det här målet bidrar vi särskilt till mål 1, 3, 4, 5, 10, 11 och 16 i Agenda 2030.

Kommunmål: Tyresö ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle.

Tyresö ska vara en levande kommun som värnar om natur och skärgård. En bygd att trivas, växa upp och leva länge i. Kommunens gröna och blå värden ska bibehållas och utvecklas med ett effektivt klimat- och miljöarbete. Det ska finnas förutsättningar för ett dynamiskt näringsliv och kommunen ska ta tillvara näringslivets engagemang i den lokala samhällsutvecklingen för ett hållbart Tyresö.

Nämndmål: Verksamheterna bedrivs med fokus på social, ekonomisk och ekologisk hållbarhet.

Indikatorer

- Förvaltningens fordon och transporter är fossilfria 2025.
- Hållbart användande av förbrukningsmaterial.
- Förvaltningens/verksamheternas/enheternas måluppfyllelse.

Politiskt uppdrag: Hållbart samhällsbyggande och ett klimat- och miljöarbete som gör skillnad på riktigt

Nämnden ska särskilt bidra till det kommungemensamma uppdraget och att kommunens ska bygga och driva boende för vuxna med behov av vård och omsorg i Tyresö strand och vid Björkbacken genom att:

- Införa klimatkrav i upphandlingar.
- Bidra till ett nettonollutsläpp från kommunorganisationen.
- Ett strategiskt arbete med att få generationer att mötas och lära av varandra ska uppmuntras där det ger mervärde.
- Uppdatera aktuella lokalbehovsanalyser som en del av Tyresö kommuns anläggnings- och lokalbehovsanalys.

Politiskt uppdrag: Ett växande näringsliv med fler i egen försörjning

Nämnden ska särskilt bidra till det kommungemensamma uppdraget genom att:

- Öka antalet sommarjobbade ungdomar i nämndens verksamheter.
- Utveckla samverkan med näringslivet för att ge förutsättningar till personer med funktionsnedsättning att komma in på arbetsmarknaden.

Genom att arbeta mot det här målet bidrar vi särskilt till mål 1, 2, 3, 5, 6, 7,8, 9, 10, 11, 12 13, 14, 15 och 16 i Agenda 2030.

Kommunmål: Ordning och reda i ekonomin.

Tyresö kommuns inköp, investeringar och resurs användning är kostnadseffektiva och balanserade.

Nämndmål: Äldre- och omsorgsförvaltningen har ordning och reda i ekonomi och avtal.

Indikator:

- Samlat resultat för förvaltningens verksamheter är i enlighet med tilldelade resurser.

Politiskt uppdrag: Kommunen ska ha en långsiktig hållbar ekonomi och förmågan att anpassa verksamheten utifrån förändrade förutsättningar

Nämnden ska särskilt bidra till det kommungemensamma uppdraget genom att:

- Ha nollvision mot välfärdsbrottslighet.
- Öka kunskapen om välfärdsbrottslighet och säkra processer och rutiner för att förebygga och upptäcka välfärdsbrott.
- Använda resurserna i verksamheterna kostnadseffektivt

Kommunmål: Tyresö kommunkoncern driver en verksamhet med god kvalitet.

God kvalitet är ett grundkrav. Det uppnås genom goda och likvärdiga förutsättningar för både externa utförare och våra kommunala verksamheter. Hög kvalitet i verksamheterna nås genom att alla är delaktiga; på arbetsplatsen, i föreningslivet, näringslivet och i den demokratiska processen. Det är nödvändigt att arbeta målstyrt med ständiga förbättringar samtidigt som det krävs målsökande och innovativt arbete. Båda arbetssätten krävs för att möta Tyresöbornas behov.

Nämndmål: Verksamheterna drivs med hög kvalitet och främjar innovation och välfärdsteknik.

Indikatorer:

- Förvaltningens resultat i Kvalitet i Korthet (KKiK).
- Stöd via digital undersköterska.
- Användandet av digital medarbetare (chatbot).
- Systematiskt kvalitetsarbete.
- Digitalisering och välfärdsteknik.
- Förvaltningens/verksamheternas/enheternas måluppfyllelse.

Politiskt uppdrag: För att klara av framtidens utmaningar behöver tempot öka i att bygga kultur och förmåga att använda och utveckla olika digitala lösningar

Nämnden ska särskilt bidra till det kommungemensamma uppdraget genom att:

- Testa och införa digitala lösningar som bidrar till ökad trygghet hos äldre Tyresöbor och medarbetare som möter dem.
- Utveckla användandet av välfärdsteknik.
- Digitalt först.

Genom att jobba mot det här målet bidrar vi särskilt till mål 3, 5, 10 och 16 i Agenda 2030.

Kommunmål: Tyresö kommunkoncern är en attraktiv arbetsgivare med motiverade och delaktiga medarbetare.

Tyresö kommunkoncern har ett tillitsfullt och utvecklande ledarskap och medarbetare som via utvecklande medarbetarskap tillsammans med sin chef tar ansvar för de resultat som uppnås, för arbetsmiljön och för arbetsplatsen i sin helhet.

Nämndmål: Förvaltningens medarbetare kännetecknas av engagemang, god samarbetsförmåga och helhetssyn.

Indikatorer:

- Förvaltningens sjukfrånvaro (rullande 12).
- Frisktal.
- Resultat i medarbetarundersökningen.
- Förvaltningens/verksamheternas/enheternas måluppfyllelse.

Nämnden ska särskilt bidra med:

- Främja ett starkt och utvecklande ledarskap som bidrar till psykologisk trygghet där det är högt i tak.
- Skapa förutsättningar för ett hållbart arbetsliv.

Genom att jobba mot det här målet bidrar vi särskilt till mål 3, 5, 8, 10 och 16 i Agenda 2030

Resurser

	Utfall 2023	Prognos 2024*	Budget 2025
Nettokostnad tkr			
Omsorg om personer med funktionsnedsättning	-298 160	-319 960	-324 789
Äldreomsorg	-420 504	-448 798	-471 717

* prognos aug 2024

VO 4 Omsorg om personer med funktionsnedsättning

Budget 2024	319 960
Budget 2025	324 786

VO 5 Äldreomsorg

Budget 2024	448 798
Budget 2025	471 717

Riskhanteringsplan 2025

Risker har identifierats och värderats, och åtgärder för att minimera riskerna har tagits fram.

Mål	Risk	Riskvärde	Åtgärd
Tyresö är tryggt och levererar bra välfärdstjänster nu och i framtiden.	Att förvaltningens verksamheter inte har en tillräcklig god beredskap inför oväntade kriser.	4x5=20	<ul style="list-style-type: none"> Genomföra risk- och sårbarhetsanalys, RSA. Genomföra beredskapsövningar. Kompetensutveckling inom området. Kontinuerligt uppdatera beredskapsplanerna. Säkerställa att alla inom förvaltningen har god kännedom om beredskapsplanerna.
	Att föräldrar till barn som beviljats korttidsvistelse enligt LSS inte upplever att de får den avlastning som behövs.	5x3=15	<ul style="list-style-type: none"> Förvärva nya ändamålsenliga lokaler i Tyresö Köpa platser externt. Se över insatsmixen.
	Att behovet av vård- och omsorgsboendep plats inte kan tillgodoses inom skälig tid.	5x3=15	<ul style="list-style-type: none"> Upphandla platser externt Nya boenden vid Strand och Björkbacken Utreda om fler korttidsplatser kan öppnas i Tyresö.
	Daglig verksamhet enligt LSS kan inte erbjuda fler platser och expandera i befintliga lokaler.	5x3=15	Förvärva nya ändamålsenliga lokaler i Tyresö.
Ordning och reda i ekonomin	Felaktiga utbetalningar till utförare av upphandlade verksamheter inom förvaltningen.	4x5=20	<ul style="list-style-type: none"> Se över rutiner och processer för att tidigare upptäcka felaktigheter vid utbetalningar av leverantörsfakturor. Öka kontrollen av pågående avtal.
Tyresö kommunkoncern är en attraktiv arbetsgivare med motiverade och delaktiga medarbetare	Bristande kompetens vid rekrytering.	5x3=15	<ul style="list-style-type: none"> Utveckla samverkan med vuxen- och yrkesgymnasier. Kompetensutveckla medarbetare inom de områden där kompetens saknas

Bilaga 1:

Uppföljning av mål

Nämndens verksamheter och ekonomi följs upp kontinuerligt och redovisas till nämnd i månadsrapport för mars och oktober samt vid delårsrapport 1 och 2 samt i samband med verksamhetsberättelsen. Vissa indikatorer redovisas utifrån när nya resultat publiceras.

Det är viktigt med regelbunden uppföljning för att se att den förda politiken får genomslagskraft och att resurser används effektivt. Uppföljningen ligger även till grund för planeringen framåt, liksom för beslut om åtgärder och eventuella omprioriteringar när något inte leder dit det ska.

Uppföljning av politiska uppdrag, riskhanteringsplan och uppföljning av aktiviteter och indikatorer i tillgänglighetsplanen sker i samband med delårsrapporter och i verksamhetsberättelsen. Genomförda granskningar enligt granskningsplan för 2025 redovisas som ärenden på nämnden under året när granskningsrapporterna publiceras.

Nämndens två verksamhetsområden och dess sammanlagda 16 enheter utgör underlag för bedömningen av måluppfyllelse:

Nämndmål: Tyresöborna är trygga, nöjda och delaktiga i vård- och omsorgsinsatserna som ges.

Indikatorer	2025
Resultat brukarundersökningar	Positiv trend i utvecklingen.
Resultat individuppföljningar	Positiv trend i utvecklingen.
Antal ej verkställda beslut	Ska minska.
Handlingsplan anhörigpolicy	Följsamhet i planen.
God beredskap	Beredskapsplaner är testade, uppdaterade och aktuella.
Förvaltningens/verksamheternas/enheternas måluppfyllelse.	Förvaltningens sammanvägda bedömning och analys av indikatorer och resultat av verksamheternas måldialog utgör resultatet om målen uppnås under året. Grön: 10 av 16 enheter är gröna och max 3 röda. Röd: ≥ 8 av 16 enheter röda. Gul: övriga resultat som inte är grön eller röd.

I samband med delårsrapporter och verksamhetsberättelsen redovisas även sammanställning av inkomna synpunkter/klagomål, uppkomna avvikelser, lex Sarah och lex Maria.

Nämndmål: Verksamheterna bedrivs med fokus på social, ekonomisk och ekologisk hållbarhet.

Indikatorer	2025
Förvaltningens fordon och transporter är fossilfria 2025.	100 %
Hållbart användande av förbrukningsmaterial -Skoskydd och engångshandskar -Pappersutskrifter	Svinnet ska minska. Antal pappersutskrifter ska minska.
Förvaltningens/verksamheternas/enheternas måluppfyllelse.	Förvaltningens sammanvägda bedömning och analys av indikatorer och resultat av verksamheternas måldialog utgör resultatet om målen uppnås under året. Grön: 10 av 16 enheter är gröna och max 3 röda. Röd: ≥ 8 av 16 enheter röda. Gul: övriga resultat som inte är grön eller röd.

Nämndmål: Äldre- och omsorgsförvaltningen har ordning och reda i ekonomi och avtal.

Indikatorer	2025
Samlat resultat för förvaltningens verksamheter är i enlighet med tilldelade resurser.	Om avvikelsen är större än 2 procent bedöms avvikelsen som röd.

I samband med verksamhetsberättelsen presenteras resultatet av kostnad per brukare, KPB.

Nämndmål: Verksamheterna drivs med hög kvalitet och främjar innovation och välfärdsteknik.

Indikatorer	2025
Förvaltningens resultat i Kvalitet i Korthet (KKiK); -Trivsel på vård- och omsorgsboende -Upplevelsen av måltidsmiljön på vård- och omsorgsboende. -Nöjdhet med hemtjänsten. -Personalkontinuitet hemtjänst. -Enskilde får den hjälp hen vill ha på boende LSS. -Personalen pratar så den enskilde förstår på boende LSS. -Trivsel daglig verksamhet LSS. -Utredningstid, från ansökan till beslut om LSS-insats.	Positiv trend i utvecklingen.

Stöd via digital undersköterska.	Antalet Tyresöbor som får stöd via digital undersköterska ska öka.
Användandet av digital medarbetare (chatbot)	Medarbetarnas användande av digital medarbetare ska öka.
Systematiskt kvalitetsarbete -Kvalitetsdialog -Uppföljning	Progression i utvecklingen av arbetsprocesserna.
Digitalisering och välfärdsteknik	Följsamhet i digitaliseringsplan.
Förvaltningens/verksamheternas/enheternas måluppfyllelse.	Förvaltningens sammanvägda bedömning och analys av indikatorer och resultat av verksamheternas måldialog utgör resultatet om målen uppnås under året. Grön: 10 av 16 enheter är gröna och max 3 röda. Röd: ≥ 8 av 16 enheter röda. Gul: övriga resultat som inte är grön eller röd.

Nämndmål: Förvaltningens medarbetare kännetecknas av engagemang, god samarbetsförmåga och helhetssyn.

Indikatorer	2025
Förvaltningens sjukfrånvaro (rullande 12).	Minska jämfört med 2024.
Frisktalén.	Förbättrat jämfört med vårt eget resultat 2024.
Resultat i medarbetarundersökningen; -Arbetsbelastning -Återhämtning -Samarbetet fungerar bra mellan avdelningarna Feedback från chef	Förbättras relaterat till 2024.
Svarsfrekvens medarbetarundersökning	Bibehållas eller förbättras relaterat till 2024.
Hållbart medarbetarengagemang (HMI)	Ska öka.
Organisatorisk och social arbetsmiljö (OSA)	OSA ska bibehållas eller öka från senaste mätning.
Förvaltningens/verksamheternas/enheternas måluppfyllelse.	Förvaltningens sammanvägda bedömning och analys av indikatorer och resultat av verksamheternas måldialog utgör resultatet om målen uppnås under året. Grön: 10 av 16 enheter är gröna och max 3 röda. Röd: ≥ 8 av 16 enheter röda. Gul: övriga resultat som inte är grön eller röd.

Bilaga 2:

Prövning av barnets bästa

Bakgrund

FN:s konvention om barnets rättigheter som ratificerades 1990 blev svensk lag, barnrättslagen, den 1 januari 2020. Lagen innebär att beslut som direkt eller indirekt påverkar barn ska prövas innan de fattas och att medborgarna har rätt att överklaga beslut med hänvisning till lagen.

Kommunplanen är det övergripande dokumentet som fastställer kommunens mål och budget, och i samband med det arbetet görs en prövning av barnets bästa. Målen har delats till varje förvaltning och nämnd som utarbetat mål som omfattar dess ansvarsområden. Kommunplanens mål strävar mot att nå kommunens vision och FN:s mål i Agenda 2030. Agenda 2030 målen finns integrerade i kommunplanens mål, och dessa är i samklang med barnkonventionens intentioner.

Barnets rättigheter

Barnkonventionen innehåller 54 artiklar som alla tillsammans utgör en helhet. Fyra av artiklarna utgör de grundläggande och vägledande principerna som alltid ska beaktas vid frågor som rör barn. Det handlar om barnets rätt till icke-diskriminering (artikel 2), barnets rätt att få sitt bästa prövat (artikel 3), barnets rätt till liv, barnets rätt till liv, överlevnad och utveckling (artikel 6) samt barnets rätt att komma till tals (artikel 12).

Denna bilaga är en barnkonsekvensanalys, det vill säga en analys av hur barns behov och barns rättigheter har beaktats i arbetet med nämndplanen.

Nämnd- och förvaltningsplanen och barn

Verksamheterna inom äldre- och omsorgsförvaltningen styrs av socialtjänstlagen, SoL, samt lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade, LSS. I dessa lagar är barnkonventionen i största del en integrerad del i lagstiftningen, och barnperspektivet beaktas i det dagliga utövandet.

Barnets bästa utifrån äldre- och omsorgsnämndens mål

Kommunmål: Tyresö är tryggt och levererar bra välfärdstjänster nu och i framtiden.

Nämndmål: Tyresöborna är trygga, nöjda och delaktiga i vård- och omsorgsinsatserna som ges.

Barnkonventionen: Målet strävar främst mot barnets rätt till icke-diskriminering (artikel 2), barnets rätt till liv, överlevnad och utveckling (artikel 6), barnets rätt att komma till tals (artikel 12), samt barn med funktionsnedsättnings rätt till fullvärdigt och anständigt liv (artikel 23).

Kommunmål: Tyresö ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle.

Nämndmål: Verksamheterna bedrivs med fokus på social, ekonomisk och ekologisk hållbarhet.

Barnkonventionen: Målen riktar sig främst till barnets rätt att få sitt bästa provat (artikel 3), barnets rätt till liv, överlevnad och utveckling (artikel 6) samt barns rätt till social trygghet (artikel 26).

Kommunmål: Ordning och reda i ekonomin

Nämndmål: Äldre- och omsorgsförvaltningen har ordning och reda i ekonomi och avtal.

I det dagliga arbetet med att hålla kommunens ekonomi i balans fattas en mängd beslut och några innebär effekter för barn. I alla beslut som, direkt eller indirekt, rör barn ska en prövning av barnets bästa genomföras. I prövningen ska det beskrivas hur beslutet påverkar barn och hur barnets bästa har beaktats.

Kommunmål: Tyresö kommunkoncern driver en verksamhet med god kvalitet.

Nämndmål: Verksamheterna drivs med hög kvalitet och främjar innovation och välfärdsteknik

Barnkonventionen: Målet strävar främst till barnets rätt till icke-diskriminering (artikel 2), barnets rätt att få sitt bästa provat (artikel 3), barnets rätt till liv, överlevnad och utveckling (artikel 6), barnets rätt att komma till tals (artikel 12) samt barn med funktionsnedsättnings rätt till fullvärdigt och anständigt liv (artikel 23).

Kommunmål: Tyresö kommunkoncern är en attraktiv arbetsgivare med motiverade och delaktiga medarbetare.

Nämndmål: Förvaltningens medarbetare kännetecknas av engagemang, god samarbetsförmåga och helhetssyn.

Barnkonventionen: Medarbetare som utvecklar verksamheten tillsammans med Tyresöborna skapar utrymme för barn att komma till tals (artikel 12) och bidrar även till barnets rätt till icke-diskriminering (artikel 2).

Årshjul för styrprocessen och uppföljning 2025

Januari

- Årlig utredning, arbetsmiljö 2025 genomförs

Februari

- Verksamhetsberättelse antas av nämnd

Mars

- Nämnden behandlar eventuella förslag till förändrade taxor och avgifter för 2026

April

- Årsredovisningen och verksamhetsberättelser behandlas i kommunstyrelsen och kommunfullmäktige
- Månadsrapport för mars behandlas
- Årlig översyn av taxor och avgifter

Maj

- Delårsrapport 1 behandlas i nämnd

Juni

- Delårsuppföljning 1 behandlas i kommunstyrelsen och kommunfullmäktige
- Kommunplan med budget 2026 beslutas i kommunfullmäktige
- Dialogkonferens i nämnd, planeringsförutsättningar inför 2026

Augusti

- Anläggnings- och lokalbehovsanalys behandlas i nämnd

September

- Mål- och dialogkonferens i nämnd
- Delårsrapport 2 behandlas i nämnd

Oktober

- Delårsuppföljning 2 behandlas i kommunstyrelsen och kommunfullmäktige
- Nämndplan antas i nämnden

November

- Enhets- och verksamhetsplaner tas fram
- Månadsrapport för oktober behandlas
- Kommunfullmäktige fastställer eventuell revidering av kommunplan 2026
- Nämndplaner redovisas i kommunstyrelsen och kommunfullmäktige

Bilaga 4:

Nämnds specifika styrdokument

Reglemente och delegationer

Äldre- och omsorgsnämndens reglemente (2024)

Delegationsordning för äldre- och omsorgsnämnden (2023)

Omsorg om äldre och personer med funktionsnedsättning

Anhörigpolicy (2024)

Dokumenthanteringsplan (2019)

Riktlinjer för trygghet och säkerhet (2022)

Riktlinjer för kommunal hälso- och sjukvård (2019)

Riktlinje för rapportering, utredning och anmälan enligt Lex Sarah (2019)

Riktlinjer för ekonomiskt stöd till idéburna organisationer inom äldre- och omsorgsområdet (2021)

Riktlinje för systematiskt kvalitetsarbete inom äldre- och omsorgsförvaltningen (2020)

Riktlinjer för biståndshandläggning enligt socialtjänstlagen (SoL) för personer över 18 år (2020)

Riktlinjer för handläggning av insatser enligt lag om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS) och vissa insatser enligt socialtjänstlagen (SoL) (2019)

Riktlinjer för parboende inom äldreomsorg (2020)

Riktlinjer för social dokumentation i utförarverksamhet inom omsorgen om äldre och personer med funktionsnedsättning (2019)

Riktlinjer för hantering av privata medel inom boenden enligt LSS eller SoL inom äldreomsorgen och verksamheter för personer med funktionsnedsättning (2014)

Riktlinjer för hantering av privata medel inom hemtjänst och personlig assistans (2014)

Tillämpningsriktlinjer för avgifter inom äldreomsorgen och personer med funktionsnedsättning (2016)

Länsgemensam samverkan och överenskommelser

Huvudöverenskommelse om länsövergripande samverkan kring hälsa, vård och omsorg mellan kommunerna i Stockholms län och Region Stockholm (HÖK) (2022)

Riktlinje för länsövergripande samverkan kring hälsa, vård och omsorg (enligt HÖK) (2022)

Överenskommelsen mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län om samverkan inom patientnämndsverksamhet (2021)

Överenskommelsen mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län om fördelning av kostnadsansvar för hjälpmedel och medicintekniska produkter (2021)

Överenskommelse mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län om samverkan vid uppsökande verksamhet – munhälsa (2021)

Överenskommelse mellan kommunerna i Stockholms län om ärendansvar för hemlösa (2020)

Överenskommelse om samverkan när en individ behöver praktisk hjälp med egenvård (2015)

Överenskommelse om samordning av insatser för habilitering och rehabilitering (2012)

Överenskommelse om regional samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (2019)

Överenskommelse om vård och omsorg för personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt och stöd till deras närstående (2012)

Överenskommelse angående uppsökande verksamhet för vissa äldre och funktionshindrade (2012)

Överenskommelse om nytt IT-stöd för informationsöverföring vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (2020)

Överenskommelse om samverkan kring barn i behov av särskilt stöd, BUS-överenskommelse (2019)

Överenskommelse mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län om omhändertagande av avlidna (2019)

Överenskommelse om samverkan kring vuxna med psykisk sjukdom/funktionsnedsättning (2012)

Regional överenskommelse om samverkan kring vuxna med psykisk sjukdom/funktionsnedsättning (2014)

Hjälpmiddelsöverenskommelse om fördelning av kostnadsansvar för hjälpmedel mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län i särskilda boenden (2019)

Sammanhållen överenskommelse om vård och omsorg för äldre (2019)

Övriga överenskommelser

Överenskommelse om samverkansregler för offentligt finansierad hälso- och sjukvård, läkemedelsindustrin, medicintekniska industrin och laborietekniska industrin (2020)

Bilaga 5:

Ersättningar 2025

Omsorg om personer med funktionsnedsättning

Personlig assistans LSS

Assistansersättning 330 kr/timme från 1 januari

Daglig verksamhet LSS

Ersättning utgår utifrån nivåer enligt Södertörns insatsmättningsmodell.

Ersättningen beräknas på fem nivåer samt hel-, halv- och deltid.

Nivåer	Ersättning i kr kommunal utförare			Ersättning i kr privat utförare		
	Heltid	Halvtid	Deltid	Heltid	Halvtid	Deltid
Nivå 1	422	295	127	447	313	134
Nivå 2	602	421	181	639	447	191
Nivå 3	950	665	285	1 007	704	302
Nivå 4	1 254	878	377	1 329	930	398
Nivå 5	1 600	1 121	480	1 696	1 187	509

Boendestöd

Boendestöd* 456 kr/timme från 1 februari

Bostad med särskild service LSS privat regi

Gränsvägen	kr/dygn	
Nivå 3	1 948	från 1 februari
Nivå 4	2 490	
Nivå 5	3 034	
Villa Linde	kr/dygn	
Nivå 3	2 191	från 1 februari
Nivå 4	2 825	
Nivå 5	3 461	
Tärningen	kr/dygn	
Nivå 3	1 948	från 1 februari
Nivå 4	2 490	
Nivå 5	3 034	

Äldreomsorg

Hemtjänst

	Kommunal regi	Privat regi
Omvårdnad och service	400 kr/timme	411 kr/timme från 1 februari
Avlösning	301 kr/timme	310 kr/timme
Ledsagning	301 kr/timme	310 kr/timme
Larm	291 kr/timme	
Avlösning LSS	318 kr/timme	328 kr/timme
Ledsagning LSS	318 kr/timme	328 kr/timme

Särskilt boende SoL

	Privat regi permanenta vård- och omsorgsplatser	Privat regi korttidsplatser
Villa Basilika**	2 295 kr/dygn	
Sköndalsvillan***	2 117 kr/dygn & 2 350 kr/dygn	2 244 kr/dygn från 1 februari
Krusmyntan***	2 100 kr/dygn	från 1 februari
Trollängen****	1 901 kr/dygn	2 132 kr/dygn från 1 februari
Fornudden****	2 138 kr/dygn	från 1 februari

* Beslutas i arbetsmarknads- och socialnämnden.

** Priset avser år 2024. Indexuppräknningen enligt OPI görs 30 dagar efter att SKR, Sveriges kommuner och regioner, meddelat definitivt index. Justerat pris är fast i 12 månader.

*** Priset avser år 2024. Från 2025-02-01 justeras ersättningen årsvis med omsorgsprisindex (OPI) som publiceras av Sveriges Kommuner och Regioner.

**** Ersättningen fastställs årligen i samband med beslut om budget i nämndplan. Ersättningsperioden sträcker sig från den 1 februari till och med den 31 januari.

Uppföljning av privata och kommunala utförare 2025

Granskningsplan av fristående granskningsorgan i kommunen

Uppföljande granskning av verksamhet som efter tidigare granskning kan ha kvarstående brister och utvecklingsområden

- Hemtjänst enligt SoL, kommunal regi

Verksamheter som inte granskats på länge eller aldrig blivit granskade

- Noga omsorg, hemtjänst enligt SoL, privat regi
- Villa Basilika, vård och omsorgsboende enligt SoL, privat regi
- Solgläntan, dagverksamhet enligt SoL, kommunal regi
- Myndighet SoL
- Villa Strandvägen, gruppboende enligt LSS, kommunal regi
- Kanelgränd 22, gruppboende enligt LSS, kommunal regi
- Villa Sjöheden, gruppboende enligt LSS, kommunal regi
- Villa Strand, gruppboende enligt LSS, kommunal regi
- Villa Persudde, gruppboende enligt LSS, kommunal regi
- Villa Stjärnvägen, gruppboende enligt LSS, kommunal regi

Plan för avtalsuppföljningar

Uppföljning av avtal med privata utförare och uppdrag för kommunal regi följs upp enligt årsplanering. Uppföljning av avtal och uppdrag kan vid behov även ske oplanerat, exempelvis efter inkomna synpunkter och klagomål på en utförare.

Årsplanering avtalsuppföljning

- Daglig verksamhet enligt LSS, utanför LOV-avtalet
- Korttidsstillsyn enligt LSS, externt köpta platser
- Korttidsvistelse enligt LSS, externt köpta platser
- Externt köpta boendeplatser enligt LSS
- Villa Tärningen, Villa Linde och Gränsvägen, gruppboendestäder enligt LSS, privat regi
- Externt köpta vård- och omsorgsboendeplatser enligt SoL

Revidering av LOV-avtal

- Daglig verksamhet enligt LSS

Bilaga 7:

Uppföljning av tillgänglighetsplanen

I Tyresö kommun ska alla ha rätt att ta del av och delta i samhället på lika villkor. För personer med funktionsnedsättning kan det finnas hinder som begränsar eller försvårar deltagande och tillgänglighet på lika villkor. För att identifiera, förhindra och undanröja hinder krävs att hela den kommunala verksamheten arbetar kontinuerligt med att beakta funktionsrättsperspektivet i sitt dagliga arbete.

En tillgänglighetsplan har tagits fram för 2025 och antagits av kommunstyrelsen (2024-05-01 § 73, DNR: 2024/KS 0114 003). Äldre- och omsorgsnämnden har inom ramen för tillgänglighetsplanen tilldelats ansvar över prioriterade ansvarsområden inom nämndens verksamhetsområde, samt definierat aktiviteter som ska utföras under 2025.