

Medarbetarpolicy

Beslutsdatum	2026-02-05	Dokumenttyp	Policy
Beslutad av	Kommunfullmäktige	Dokumentägare	HR-direktör
Diarienummer	KS/2025:478	Giltighetstid	Tills vidare



Innehållsförteckning

1	Medarbetarpolicy Tyresö kommun.....	3
1.1	Syfte	3
1.2	Vår gemensamma värdegrund	3
2	Medarbetarskap	4
2.1	Som medarbetare tar du ansvar genom:.....	4
2.2	Som medarbetare visar du gott bemötande genom:.....	4
2.3	Som medarbetare bidrar du med tillit och motivation genom:.....	5
3	Chefsuppdraget	5
4	Samarbete och partnerskap	5
5	Arbetsmiljö och hälsa	6
6	Jämställdhet och likabehandling	6
7	Kompetens och utveckling.....	7

1 Medarbetarpolicy Tyresö kommun

1.1 Syfte

I Tyresö kommun skapar vi samhällsnytta varje dag – tillsammans. Som anställd i kommunen arbetar du på invånarnas uppdrag i samverkan och gemensam riktning. Verksamheterna ska se till att de beslut som politiken fattar blir verklighet.

Vårt uppdrag är att leverera välfärdstjänster av hög kvalitet med Tyresöbarns behov i fokus. För att lyckas behöver vi ha en tydlig policy som vägleder oss i vardagen.

Denna policy utgår från kommunens vision och ger en gemensam grund för hur vi arbetar, leder, samarbetar och utvecklas. Policyn tydliggör vad vi står för, vad vi strävar efter, och vad som förväntas av alla medarbetare, oavsett befattning, i organisationen. Den bygger på principerna i utvecklande ledarskap och utvecklande medarbetarskap, där ömsesidigt ansvar, tillit och delaktighet är grunden.

Tillsammans – genom samspelet mellan utvecklande ledarskap och utvecklande medarbetarskap – skapar vi en arbetsplatskultur där alla känner sig inkluderade och motiverade att bidra.

1.2 Vår gemensamma värdegrund

Vi tror på människors vilja och förmåga att ta ansvar. Därför bygger våra arbetssätt på tillitsbaserad styrning – där alla får förutsättningar att bidra och beslut fattas så nära verksamheten som möjligt.

I Tyresö kommun:

- Möter vi varandra och invånarna med respekt, öppenhet och lyhördhet.
- Behandlar vi alla likvärdigt och agerar inkluderande – oavsett kön, könsidentitet, etnicitet, religion, funktionsvariation, sexuell läggning eller ålder.
- Har vi ett gott bemötande och en servicekultur som genomsyrar hela kommunen och förstärker upplevelsen av oss som en förtroendefull serviceorganisation.
- Arbetar vi tillsammans mot gemensamma mål, med ansvar och initiativförmåga.
- Är vi flexibla utifrån omvärldens förändringstryck och har mod att tänka nytt utifrån Tyresöbarnas, näringslivets och civilsamhällets behov.
- Agerar vi med mod, hjärta och riktning.

2 Medarbetarskap

I Tyresö kommun har vi ett utvecklande medarbetarskap. Det handlar om att aktivt ta ansvar för sitt uppdrag, sin arbetsmiljö och sin egen utveckling. Utvecklande medarbetarskap innebär att bidra till arbetsgruppens gemensamma mål, vara delaktig, visa engagemang och föreslå förbättringar.

2.1 Som medarbetare tar du ansvar genom:

- Att du arbetar förebyggande och bidrar till en trygg och säker arbetsplats.
- Att du tar du ansvar för ditt uppdrag, din utveckling och din arbetsmiljö.
- Att du använder din kompetens och dina idéer för att skapa förbättringar i vardagen.
- Att du fattar och verkställer beslut utifrån lagar, regler och politiska uppdrag.
- Att du står upp för kommunens beslut – även om du själv inte varit delaktig i beslutet.
- Att du värnar om rättssäkerhet, transparens och förtroende.

Som ledare förväntas du även:

- Skapa en inkluderande kultur som främjar dialog, delaktighet och innovation.
- Skapa förutsättningar för lärande, kompetensutveckling och god arbetsmiljö.

2.2 Som medarbetare visar du gott bemötande genom:

- Att du behandlar dina kollegor, invånare och samarbetspartners professionellt och med hjärta och personlig omtanke.
- Att du agerar tidigt, tydligt och trevligt.
- Att du bidrar till en servicekultur som inger förtroende hos de du möter i ditt uppdrag.
- Att du agerar etiskt, objektivt och professionellt i alla sammanhang.

Som ledare förväntas du även:

- Följa upp och ge konstruktiv feedback som utvecklar.
- Förebygga och hantera kränkningar, diskriminering och konflikter.

2.3 Som medarbetare bidrar du med tillit och motivation genom:

- Att du uppmuntrar andra att ompröva gamla rutiner och arbetssätt.
- Att du bidrar aktivt till att uppnå verksamhetens mål och kommunens vision.
- Att du samarbetar öppet och konstruktivt med berörda personer och verksamheter.
- Att du arbetar med partnerskap i fokus. Vi gör det tillsammans i gemensam riktning.
- Att du med Tyresöbornas bästa i åtanke, har mod att uppmuntra innovation och nya perspektiv i verksamheten.

Som ledare förväntas du även:

- Att få andra att känna ansvar för enhetens framtida mål.
- Att arbeta utifrån mål och tillit, snarare än detaljstyrning.
- Att leda med tydlighet, tillit, mod och engagemang.

3 Chefsuppdraget

Vi är alla medarbetare i Tyresö kommun, men vissa har ett chefsansvar. Chefsrollen inom Tyresö kommun innefattar ett ansvar för minst två av de tre områdena verksamhet, ekonomi och medarbetare. Inom din chefsroll skapar du förutsättningar för dina medarbetare att lyckas och ansvarar i så stor grad som möjligt tillsammans med dem för verksamhet, ekonomi och arbetsmiljö.

Som chef i Tyresö kommun är du medarbetare, ledare och företrädare för arbetsgivaren i ett. Det utvecklande ledarskapet är avgörande för att uppnå goda resultat – för medarbetare, verksamhet och Tyresöbor.

4 Samarbete och partnerskap

Vi är en kommun – en helhet med en gemensam riktning. Därför arbetar vi i partnerskap eftersom vi vet att tillsammans blir vi starkare. Vi tar tillvara på olika perspektiv, bakgrunder och kompetenser – och ser olikheter som en styrka.

Vi samarbetar aktivt mellan förvaltningar och enheter, men också med föreningsliv, näringsliv och andra samhällsaktörer. Vi bygger mötesplatser, delaktighet och meningsfullhet för att skapa ett tryggt och hållbart Tyresö. Vi vet att många av dagens utmaningar – som social hållbarhet, trygghet och klimat – inte kan lösas av en enskild aktör. Därför samarbetar vi genom partnerskap där det ger mervärde.

5 Arbetsmiljö och hälsa

En god arbetsmiljö är en förutsättning för att vi ska kunna nå våra mål och vara en attraktiv arbetsgivare. Därför ska varje arbetsplats i Tyresö vara trygg, hälsofrämjande och inkluderande. Vi accepterar inte diskriminering, trakasserier eller mobbning – alla har rätt att känna sig trygga och välkomna.

Arbetsmiljöarbetet sker i samverkan mellan arbetsgivare, skyddsombud och medarbetare och är en naturlig del i vår dagliga verksamhet. Det sker både genom löpande dialog och i strukturerade forum såsom:

- Årliga samtal mellan chef och medarbetare, där mål, uppdrag, arbetsmiljö och utveckling diskuteras, dokumenteras och följs upp.
- Arbetsplatsträffar, där alla medarbetare deltar i dialog kring verksamhet, arbetsmiljö, hälsa och utvecklingsbehov. Dessa träffar ger möjlighet till medskapande och främjar delaktighet och lärande.
- Samverkansgrupper, där fackliga representanter och arbetsgivare gemensamt diskuterar personal- och arbetsmiljöfrågor samt följer upp verksamhetsutveckling.

Arbetsmiljöarbetet är integrerat i verksamhetsstyrningen och bygger på långsiktig samverkan och ständig förbättring. Medarbetare och chef ansvarar tillsammans för att kommunen uppnår arbetsmiljömålet i kommunplanen (medarbetarmålet).

Tillsammans skapar vi hälsosamma arbetsplatser där medarbetare utvecklas och vill bidra – både nu och i framtiden. Vi gör det genom att arbeta med friskfaktorer som att främja balans mellan arbete och privatliv, återhämtning och friskvård.

Som medarbetare i Tyresö kommun har vi alla ett ansvar att förebygga ohälsa och olyckor, främja psykisk och fysisk hälsa och skapa arbetsmiljöer där alla behandlas med respekt.

Som chef har du dessutom ett särskilt ansvar att leda och följa upp arbetsmiljöarbetet.

6 Jämställdhet och likabehandling

Tyresö kommun ska vara en inkluderande och trygg arbetsplats där alla behandlas med respekt och har lika möjligheter oavsett kön, könsidentitet, etnicitet, religion, funktionsvariation, sexuell läggning eller ålder. Diskriminering, trakasserier eller annan kränkande behandling accepteras inte. Vi arbetar aktivt för att förebygga och motverka ojämlikhet i enlighet med diskrimineringslagen och kommunens värdegrund.

Lönen i Tyresö kommun ska vara individuell, differentierad och målstyrd. Den ska spegla uppnådda resultat, bidrag till verksamhetens mål och vara ett verktyg för att stimulera kvalitet, effektivitet och utveckling. Medarbetare behöver förstå vilka kriterier som ligger till grund för lönebildningen och ges möjlighet att påverka sin utveckling. Det lönegrundande medarbetarsamtalet är ett tillfälle för dialog och återkoppling – där prestation, mål och förväntningar diskuteras. Lönebildningen ska också vara jämställd, transparent och rättvis.

Som chef har du ansvar att följa upp lönestrukturer, föra professionella samtal och säkerställa att lönerna speglar ansvar, resultat och kompetens utifrån våra gemensamma lönekriterier.

7 Kompetens och utveckling

För att långsiktigt nå framgång i att möta Tyresöbornas behov är det en central uppgift för kommunen att prioritera kompetensförsörjning. Tyresö kommun behöver arbeta med hur varje medarbetares fulla potential till utveckling kan omhändertas för att säkra kvaliteten i våra tjänster och möta förändringstryck i vår omvärld.

Som medarbetare förväntas du:

- Fortlöpande utveckla din kompetens.
- Bidra med lärande genom att dela kunskap och erfarenheter.
- Vara nyfiken och öppen för nya arbetssätt och lösningar.
- Vara delaktig i förändringsarbete och förbättringsinitiativ.

Vi arbetar både kommunövergripande och inom varje förvaltning med att attrahera, utveckla och behålla kompetens. Varje medarbetare ska genom sina medarbetarsamtal få en individuell utvecklingsplan.

Kompetensutveckling sker i vardagligt lärande, erfarenhetsutbyte och utbildning. För att möta den stora kompetensutmaningen behöver vi vara modiga och testa nya lösningar och nya arbetssätt.

Som utvecklande medarbetare i Tyresö kommun ges du möjlighet att lära och växa – både i din yrkesroll och som människa. För att göra det, behöver vi alla bidra och ta ansvar, varje dag. Med mod, hjärta och riktning.