

Till: Kommunstyrelsen
Barn- och utbildningsnämnden
Äldre- och omsorgsnämnden

För kännedom: Kommunfullmäktige

Granskning av kommunens strategiska arbetsgivararbete

EY har på uppdrag av oss förtroendevalda revisorer i Tyresö kommun genomfört en granskning med syfte att bedöma om kommunen bedriver ett ändamålsenligt arbete utifrån fullmäktiges mål inom arbetsgivarområdet.

Vår sammantagna bedömning är att det arbete som bedrivs inom målområdet motiverade medarbetare hos Sveriges bästa offentliga arbetsgivare utifrån kommunfullmäktiges mål är delvis ändamålsenligt.

Det är positivt att medarbetarna dels har inflytande genom måldelning på hur målet för den egna arbetsplatsen utformas, dels har ett självbestämmande när det gäller hur målet ska uppnås d.v.s. att medarbetarna själva identifierar vad som är viktigt för att de ska uppleva motivation i sitt arbete. Vi ser det också som positivt att måldialoger genomförs månadsvis, och att det är möjligt när avvikelser framkommer att analysera orsaker och att vidta förbättringsåtgärder i närtid. Med tanke på att det i kommunens organisation finns ett stort antal arbetsgrupper och arbetslag och att måldelning och rapportering av resultatet från måldialoger inte hanteras i ett gemensamt systemstöd är det svårt att få en överblick över mål, indikatorer, åtgärder och resultat.

Den bedömning som görs i granskningen utifrån underlag och intervjuer är att måldelning och måldialoger har genomförts rörande medarbetarnas delaktighet. Indikatorerna som har valts ger uttryck för förutsättningar och förhållanden som medarbetarna anser som viktiga för att de ska känna sig motiverade och för en god organisatorisk social arbetsmiljö. Det noteras samtidigt att styrning på enhets- och verksamhetsområdesnivå inte i övrigt har varit inriktad på andra faktorer som har betydelse för upplevelsen av kommunen som attraktiv arbetsgivare.

Den medarbetarundersökning som gjordes i september inriktad på OSA-frågor visar sammantaget på ett förhållandevis bra resultat som innebär en förbättring av index +1. Tre av de fem förvaltningarna uppnådde en förbättring av sina resultat. För äldre- och omsorgsförvaltningen blev dock resultatet en försämring (-5) och för barn- och utbildningsförvaltningen en marginell (-1) negativ förändring. När det gäller frågan om att rekommendera kommunen som arbetsgivare är resultatet mindre bra och t.o.m. något sämre än resultatet 2021 och påtagligt lägre i förhållande till jämförelsegruppen. Utfallet när det gäller att rekommendera den egna arbetsplatsen är bättre jämfört med att rekommendera kommunen som arbetsgivare. Samtidigt visar resultatet på kommunnivå att två tredjedelar av de svarande inte kan tänka sig att vara ambassadörer för sin arbetsplats. Vår bedömning är att det finns en bristande överensstämmelse mellan det resultat som framkom i medarbetarundersökningen och den bedömda måluppfyllelsen i delårsrapport 2.

Mot bakgrund av vad som framkommit i granskningen lämnar vi följande rekommendationer:

- Undersök vad som förklarar upplevelsen av Tyresö kommun som arbetsgivare.
- Besluta om vad som ska känneteckna Tyresö kommun som arbetsgivare.
 - Ta ställning till mål, strategi och handlingsplan.
- Prioritera ledarförsörjning och ledarutveckling i arbetet för att bli en attraktiv arbetsgivare.
- Genomför medarbetarundersökningar årligen.
- Gör en översyn av hur måluppfyllelsen ska bedömas avseende målet att medarbetare i Tyresö kommunkoncern är motiverade och delaktiga i kommunens utveckling.
- Klargöra i styrmodellen hur måluppfyllelse kan mätas med relevanta indikatorer.
- Överväg att införa eller anpassa ett systemstöd för måldelningsprocessen och måluppföljningen.

Härmed överlämnas granskningen. Svar önskas senast 2023-06-30.

För revisorerna i Tyresö kommun

Tommy Karlsson
Ordförande

Claes-Göran Enman
Vice ordförande