

Nämndplan 2022

Byggnadsnämnden



Innehåll

Vision och mål.....	2
Verksamhetsidé:.....	2
Vision.....	2
Målområden.....	2
SWOT.....	3
Nämndmål.....	4
Riskhantering.....	9
Resurser.....	10
Årshjul för styrprocess och uppföljning 2022.....	11
Bilagor.....	12
Bilaga 1 Prövning av barnets bästa.....	12

Vision och mål

Verksamhetsidé:

Hållbar och omsorgsfull samhällsbyggnad för dagens och morgondagens generationer.

Vision

I Tyresö finns det hållbara livet,

nära storstad, skog och skärgård.

I Tyresö finns plats för alla - här trivs nya tankar.

Tillsammans skapar vi trygghet och tillit.

Tyresö är hemma!



Tyresö kommuns vision beskriver den långsiktiga utvecklingen av kommunen och dess verksamheter. Den gäller för kommunen som verksamhet men också för platsen Tyresö. Det vi vill för platsen är också det vi i kommunkoncernen ska sträva mot att uppnå.

Målområden

De kommunövergripande mål som ska uppnås, för att på sikt nå visionen, finns formulerade i kommunplanen inom fyra målområden:

- Motiverade **medarbetare** hos Sveriges bästa offentliga arbetsgivare
- **Kvalitets**förbättringar skapar vi tillsammans, hela tiden
- Tyresö kommun **levererar** bra välfärdstjänster som skapar goda livsvillkor
- Hållbar **ekonomi** – kostnadseffektiv, balanserad och cirkulär

Kommunplanen är utgångspunkten för hela måldelningskedjan. I nämnd- och förvaltningsplanen tydliggörs hur nämndens och förvaltningens verksamhet ska bidra till att de kommunövergripande målen nås.

SWOT

Styrkor <ul style="list-style-type: none">- Hybridarbete ger konkurrensfördelar.- Omvärldsanalys för Nacka.- Ny personal och ny bygglovschef.- Arbetet med handlingsplanen för bygglovsprocessen och resultaten framåt.- Det finns resurser och erfarenheter att ta vara på framåt.	Svagheter <ul style="list-style-type: none">- Fokus på rekrytering och onboarding för att behålla rätt personal.- Vidareutbildning krävs för personal och förtroendevalda.
Möjligheter <ul style="list-style-type: none">- Kommunens läge i en storstadsregion med omfattande rekryteringsbas.- Pandemin klingar av och hushållen använder resurser till annat än hus och hem.- Ökad närvaro och samarbete på kontoret.- Ökad digital mognad i pandemins kölvatten.- Ny bygglovschef med erfarenhet från kommunen.	Hot <ul style="list-style-type: none">- Tidigare personalomsättning och chefsbyten har gjort att vi har tappat fart.- Pandemin med ökat antal ärenden och resursbrist nationellt.- Lågt förtroende bland medborgare.- Bygglovenheten saknar en jurist.- Risk för olovligt byggande.

Nämndmål

Byggnadsnämndens bidrag till KF:s mål formuleras som effektmål, det vill säga vad byggnadsnämnden och bygglovsverksamheten ska uppnå för effekter för de som byggnadsnämnden och bygglovsverksamheten finns till för, för att kommunen ska nå de övergripande målen. Indikatorer är vad vi följer för att veta hur vi ligger till i förhållande till målet.

Bygglovsenheten är den enda verksamheten som rapporterar till byggnadsnämnden, vilket utgör bedömningen av måluppfyllelsen månadsvis.

Annat följs mer sällan, och fungerar som en check av hur Tyresö kommun ligger till i förhållande till andra kommuner, verksamheter och till oss själva. Dessa följs när nya resultat finns och kan då ge input till fortsatt förbättring och utvecklingsarbete. Utgångspunkten är att verksamheten hela tiden ska förbättra sina resultat.

Motiverade medarbetare hos Sveriges bästa offentliga arbetsgivare

Kommunövergripande mål:

Medarbetare i Tyresö kommun är motiverade och delaktiga i kommunens utveckling.

Nämndmål:

Med stark laganda driver vi bygglovsprocessen, där varje medarbetares kompetens tillvaratas.

Indikator: Sjukfrånvaro

Målnivå

< 6 %

Indikator: Jag känner att jag gör skillnad på jobbet

Indikator: Jag känner att min kompetens tillvaratas

Indikator: Jag känner en stark laganda inom samhällsbyggnadskontoret

Indikator: Jag har tid för att delta i förbättringsarbete

Indikator: Jag har en lagom hög arbetsbelastning

Målnivå

För varje fråga (medelvärde):

G: 3,6-5

A: 2,6-3,5

R: 0-2,5

Summering för målet:

G: Minst 3 G. Ingen R.

A: Maximalt 1 R.

R: 2 eller fler R.

Indikatorer redovisas på nämndmöten

Bidrar till uppfyllelse av följande mål i Agenda 2030:

- God utbildning för alla
- Jämställdhet
- Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
- Minskad ojämnlighet

Kvalitetsförbättringar skapar vi tillsammans, hela tiden

Kommunövergripande mål:

Tyresö kommun driver en verksamhet med god kvalitet.

Nämndmål:

Med en god ton och öppenhet vågar vi utmana och utveckla våra processer, dialoger och arbetsätt.

Delmål: Den sökande upplever att bygglovsprocessen är lättillgänglig och förutsägbar.

Indikator: NKI - Totalt och NKI – Effektivitet och bemötande

Målnivå

65/60

Delmål: Lovärenden hanteras inom lagstadgad tid.

Indikator: Handläggningstider bygglov, Handläggningstider Attefallärenden, Kompletteringsbrevsutskick

Målnivå

7 veckor/4 veckor/15 dagar

Delmål: Pedagogisk rådgivning är tillgänglig i inledningsskedet av ärenden.

Indikator: Andel ärenden som behöver kompletteras minskar under 2022

Indikatorer redovisas på nämndmöten

Bidrar till uppfyllelse av följande mål i Agenda 2030:

- God utbildning för alla
- Hållbar industri, innovationer och infrastruktur
- Hållbara städer och samhällen
- Bekämpa klimatförändringarna

Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster som skapar goda livsvillkor – Här finns plats för alla

Kommunövergripande mål:

Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster för de som bor, verkar och vistas här, nu och i framtiden.

Nämndmål:

Vi bidrar till en samhällsstruktur som möter behovet hos Tyresöborna i dag och för kommande generationer.

Indikator: NKI – Rättssäkerhet, Överklagade ärenden

Målnivå 90/30 %

Nyckeltal: Antal ansökningar/anmälningar, Antal beslut per månad per kategori.

Indikatorer redovisas på nämndmöten

Bidrar till uppfyllelse av följande mål i Agenda 2030:

- God hälsa och välbefinnande
- Jämställdhet
- Rent vatten och sanitet för alla
- Hållbar energi för alla
- Hållbar industri, innovationer och infrastruktur
- Hållbara städer och samhällen
- Fredligare och inkluderande samhällen
- Bekämpa klimatförändringarna
- Hav och marina resurser
- Ekosystem och biologisk mångfald

Ekonomi – balanserad, kostnadseffektiv & cirkulär

Kommunövergripande mål:

Tyresö kommuns inköp, investeringar och resursanvändning sker inom den cirkulära ekonomins villkor – kostnadseffektiv, balanserad och klimatneutral.

Nämndmål:

Vi vet vad en cirkulär ekonomi innebär och har alltid med det perspektivet vid vägval.

Delmål: Val av IT-hjälpmiddel görs efter kostnad/nytta-analys.

Indikator: Antal inköpta verktyg/licenseser/Antal av dessa som haft kostnads-/nyttoanalys

Nämndmål: *Verksamheterna bedrivs inom ramen för tilldelade resurser.*

Indikator: Verksamheten bedriver sin verksamhet inom budgetram (%)

Indikatorer redovisas på nämndmöten

Bidrar till uppfyllelse av följande mål i Agenda 2030:

- Hållbara städer och samhällen
- Ekosystem och biologisk mångfald
- Hållbar konsumtion och produktion

Riskhantering

All verksamhet innefattar visst mått av osäkerhet och risk. Att hantera osäkerheter och risker innebär att identifiera, analysera och utarbeta strategier för att proaktivt bemöta dem med syfte att säkerställa att verksamheten når sina mål.

Bedömningen sker utifrån en skala 1-5, där högre värde innebär högre sannolikhet eller konsekvens. Det högsta sammantagna riskvärdet är 25

Sannolikhet (S) 1-5

Konsekvens (K) 1-5

RISKVÄRDE = S * K d.v.s. 1-25

Typ av risk	Risk (och riskvärde)	Åtgärd
Omvärld	Coronaepidemin bidrar till att kommuninvånare är mer hemma och kommer på nya idéer som skapar fler ärenden. (Riskvärde 12)	Eventuellt ta in externa resurser för att minska arbetstoppar.
	Situationen under Corona, stärker inte samhörighet. (Riskvärde 8)	Se till att medarbetare träffas, om så bara digitalt.
Medarbetare	Risk för fortsatt hög personalomsättning. (Riskvärde 12)	Arbeta aktivt med personalutveckling och skapa arbetsglädje.
	Hård ton mot medarbetare gör att de slutar. (Riskvärde 8)	Stötta varandra i gruppen och utbyta erfarenheter.
Verksamhet	Fler kommer att arbeta på distans och det riskerar att påverka sammanhållning mm. (Riskvärde 12)	Viktigt att enheten träffas digitalt och får tid att utbyta idéer.
	Risk med minskad produktivitet ger sämre intäkter. (Riskvärde 12)	Hjälpas åt att hitta motivationsfaktorer.
Finansiell	Att handläggning inte sker i rätt tid. (Riskvärde 16)	Bemanna upp med tillräckligt med resurser.

Resurser

	Utfall	Prognos	Budget
Byggnadsnämnden VO15	2020	2021	2022
<i>Bygglovsenheten</i>	-6 742	-8 182	-9 263

Årshjul för styrprocess och uppföljning 2022

Februari

- Verksamhetsberättelse antas av nämnden

Mars

- Planeringsförutsättningar, strategidagar
- Förvaltningarna tar fram ekonomiska behovsanalyser per verksamhetsområde
- Förslag till anslagsfördelning till verksamhetsområdena tas fram
- Årlig översyn av taxor och avgifter
- Reviderad drift- och investeringsbudget
- Månadsrapport för februari behandlas

April

- Månadsrapport för mars behandlas
- Årsredovisningen behandlas i kommunstyrelsen och kommunfullmäktige
- Nämndernas verksamhetsberättelser redovisas i kommunstyrelsen och kommunfullmäktige

Maj

- Delårsrapport 1 med uppföljning av risker antas i nämnden
- Målkonferens/taktisk konferens i nämnden

Juni

- Kommunplan med budget beslutas i kommunfullmäktige
- Nämnderna arbetar utifrån kommunplanen med att ta fram nämndspecifika mål och budget till nämnd/förvaltningsplanerna
- Månadsrapport för maj behandlas

Augusti

- Månadsrapport för juli behandlas
- Målkonferens/taktisk konferens i nämnden

September

- Delårsrapport 2 med uppföljning av risker antas i nämnden

Oktober

- Nämndplan/förvaltningsplan med risk- och kontrollplan antas i nämnden
- Månadsrapport för september behandlas

November

- Månadsrapport för oktober behandlas
- Enhets- och verksamhetsplaner tas fram

December

- Månadsrapport för november behandlas

Bilagor

Bilaga 1 Prövning av barnets bästa

Bakgrund

Sveriges riksdag fattade beslut om att ratificera FN konventionen om barnets rättigheter den 1 juni 1990. Den 1 januari 2020 blev barnkonventionen svenska lag, barnrättslagen. Det innebär bland annat att barnets bästa ska prövas innan olika beslut fattas och att medborgare har rätt att överklaga beslut med hänvisning till den nya lagen.

Kommunplanen är det övergripande dokumentet som fastställer kommunens mål och budget. I kommunplanen fastställs fyra målområden för hela kommunen. Dessa mål har delats till varje förvaltning och nämnd som utarbetat mål som omfattar dess ansvarsområden. Agenda 2030 ska vara en integrerad del i de olika målen. I kommunplanen anges fördelningen av budgeten per verksamhetsområde. Samhällsbyggnadskontoret omfattar verksamhetsområdena 10 och 15.

Fördelningen av anslag mellan verksamhetsområden baseras på politiska prioriteringar.

Barnets rättigheter

Barnkonventionen innehåller 54 artiklar som alla tillsammans utgör en helhet men fyra av artiklarna utgör de grundläggande och vägledande principerna som alltid ska beaktas vid frågor som rör barn. Det handlar om barnets rätt till icke-diskriminering (artikel 2), barnets rätt att få sitt bästa prövat (artikel 3), barnets rätt till liv, överlevnad och utveckling (artikel 6) samt barnets rätt att komma till tals (artikel 12). Relevant för samhällsbyggnadskontoret är även barnets rätt till fritid, lek och rekreation (artikel 31).

Samhällsbyggnadskontorets verksamhet påverkar barn både direkt och indirekt samt både på kort och lång sikt. Hur kommunens fysiska miljöer planeras, byggs ut och förvaltas påverkar barns möjlighet till självständighet och ett tryggt och rikt liv. Barnperspektivet ska därför genomsyra kontorets verksamhet och behandlas i varje bygglovsärende.