

Det här är en presentation av en av flera utförare som godkänts av Tyresö kommun.
Informationen är baserad på uppgifter från utföraren.



Ideal Vård och Service i Stockholm AB

Utför hemtjänst (omvårdnad och service) för vuxna enligt SoL för vuxna.

Företaget är verksamt i Tyresö sedan 2019 och är även i andra kommuner i Stockholms län sedan 2010.

Utförarens beskrivning av sin verksamhet

Vår profil

Vårt mål är att du ska känna dig trygg med vårt samarbete som präglas av genuin omtanke och professionalitet. För att nå detta jobbar vi bland annat med att minimera antalet personer som dagligen kommer till dig.

Kompetens vi garanterar

Våra medarbetare har relevant utbildning och erfarenhet inom vård och omsorg. Vår personal pratar, förutom svenska, spanska och engelska.

Tilläggstjänster

Inga tilläggstjänster, endast biståndsbedömda insatser.

Så här garanterar vi:

Trygghet – Innebär för oss att du får den hjälp du behöver vid överenskommen tidpunkt och helst av ett fåtal och kända personer. Trygghet förutsätter en kontinuerlig och varaktig kontakt mellan dig och oss. Personalen bär ett synligt identifikationskort med foto och har kläder med företagets logotyp.

Tillgänglighet – För att säkerställa att du, dina anhöriga och andra inblandade aktörer kan kontakta oss så har vi bemannad telefon mellan klockan 07.30-17.00. Vi har också en så kallad jourtelefon som besvaras mellan klockan 17.00-22.30. Vi har också möjlighet att skicka ut personal till våra kunder vid akuta ärenden.

Kontinuitet – Vid första hembesöket, som vi kallar välkomstsamtal, utser vi en kontaktman åt dig. Kontaktmannen är huvudansvarig för din individuella omvårdnad och samordningen av denna. Kontaktmannens handlande och agerande är i många fall avgörande för att du ska känna trygghet och välbefinnande i vård- och omsorgssituationen. Vi arbetar i små arbetsgrupper, vilket säkerställer att så få personer som möjligt kommer att ansvara för utförandet av dina insatser.

Kontakt

Ideal Vård och Service i Stockholm AB
Ektorpsvägen 4C, 131 47 Nacka
www.idealvard.se

Kontaktperson: Daniel Ungurean
Tel: 070-092 14 42
kontakt@idealvard.se

Tyresö kommun

Äldre- och omsorgssektorn
Marknadsgänd 2 • 135 81 Tyresö
Tel 08-578 291 00 • Fax 08-712 87 52
kommun@tyreso.se • www.tyreso.se

tyresö kommun

