

Uppföljning av avfallsplan 2008-2020

Beslutsdatum	2021.06.15	Dokumenttyp	Plan (bilaga till Avfallsplan 2030)
Beslutad av	Kommunfullmäktige	Dokumentägare	Enheten för vatten-, avfalls-, och VA-utveckling
Diarienummer	2020/SBF008692	Giltighetstid	2021-2030



Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	3
1.1	Bedömning.....	3
1.2	Utvärderingen i korthet.....	3
1.3	Slutsats.....	6
2	Uppföljning av tidigare avfallsplan	7
2.1	Bedömning.....	7
2.2	Genomgående utvärdering.....	7

Senast reviderad av dokumentägaren	
Reviderad med anledning av	

1 Sammanfattning




Tyresö kommun har i den tidigare avfallsplanen från år 2008-2020 satt upp mål och delmål med tillhörande åtgärder. I detta avsnitt redovisas en genomgång av dessa.

Då många av målen inte är direkt mätbara är de inte heller alltid enkla att följa upp eftersom det ofta handlar om bedömningar. För att konkretisera bedömningen har genomförande av åtgärder ansetts vara ett sätt att ha uppfyllt målet.




En uppföljning har tidigare gjorts av de åtaganden som angetts i avfallsplanen 2008-2011. De mål som följs upp nedan avser år 2011-2020.

1.1 Bedömning





Tabell 1 Bedömningsskala




	Målet är uppfyllt
	Målet är delvis uppfyllt
	Målet är inte uppfyllt


1.2 Utvärderingen i korthet


Målområde 1: Avfallsmängder	
Avfallsmängderna ska minska i Tyresö, bland annat genom en ökad återanvändning. Det ska finnas möjligheter att lämna begagnade föremål, varor och produkter till återanvändning. Hushåll och företag ska känna till var och hur det ska ske.	
MÅL	UPPFÖLJNING
Delmål 1: Tyresö kommun ska i sina informationsinsatser gällande avfall belysa konsumtionens betydelse för avfallsproduktionen och möjligheterna till avfallsminimering och återanvändning. Hushåll och företag ska känna till avfallsminimerande alternativ.	
Delmål 2: Återanvändningen av material och produkter ska öka inom kommunen genom samarbete med frivilligorganisationer.	
Delmål 3: Andelen genererat matavfall från så kallat tallrikssvinn i	



kommunens skolor ska minska med 50 procent jämfört med 2008.	
--	--



Målområde 2: Farligt avfall	
Uppkomsten av farligt avfall ska minska. Allt farligt avfall som uppkommer i kommunen ska samlas in och omhändertas på ett miljöriktigt sätt.	
MÅL	UPPFÖLJNING
Delmål 1: Tillgängligheten till insamlingsställen för farligt avfall för kommuninvånare ska öka.	
Delmål 2: Kunskapen om vad farligt avfall ska vara hög i kommunen.	
Delmål 3: Ett livscykelperspektiv ska integreras i informationsarbetet, bland annat i syfte att välja miljöanpassade produkter och kemikalier och därigenom minska uppkomsten av farligt avfall.	
Delmål 4: Kommunen ska ha en hög ambitionsnivå för omhändertagande av farligt avfall från verksamheter och från eventuella utsläppsolyckor.	



Målområde 3: Avfall till materialåtervinning	
Avfall som går att återvinna är sorterat vid källan och sorterat material lämnas till återvinning. Andelen av avfallet som går till materialåtervinning ska öka.	
MÅL	UPPFÖLJNING
Delmål 1: Tyresö kommun ska stödja en ökad insamling av förpackningar och tidningar i kommunen, mängden förpackningsavfall i invånarnas restavfall ska därmed minska.	
Delmål 2: I kommunens fysiska planering ska det finnas väl underbyggda förslag till platser för avfallshantering samt återvinning av material.	
Delmål 3: Kretsloppscentralen ska anpassas och utvecklas så att den fyller ökade behov och funktioner.	




<p>Delmål 4: Uttaget av naturgrus ska minska och andelen återanvänt eller återvunnet material av ballastanvändningen ska öka.</p>	
--	---

<p>Målområde 4: Avfall till biologisk behandling Andelen avfall till biologisk behandling ska öka. De behandlingsanläggningar som nyttjas ska klara högt ställda miljökrav. Näring och mullbildande ämnen ska återföras i kretsloppet.</p>	
MÅL	UPPFÖLJNING
<p>Delmål 1: Senast 2015 ska minst 40 procent av matavfallet från hushåll och butiker, samt fett och restavfall från restauranger och storkök i Tyresö kommun återvinnas genom biologisk behandling så att växtnäring och energi tas tillvara.</p>	

<p>Målområde 5: Avfall till energiutvinning Avfall till energiutvinning ska vara väl sorterat och kontrollerat. De resurser som finns i avfallet i form av energi tas tillvara på bästa möjliga sätt med hänsyn till ekonomi, miljö och teknik. De behandlingsanläggningar som nyttjas ska klara högt ställda miljökrav.</p>	
MÅL	UPPFÖLJNING
<p>Delmål 1: Tyresö kommun ska aktivt verka för att avfallet insamlas och behandlas efter dess egenskaper och återvinningsbarhet.</p>	
<p>Delmål 2: Kommun ska efterfråga alternativa drivmedel vid upphandling av avfallsfordon.</p>	

<p>Målområde 6: Avfall till deponering Avfall till deponering ska minska och avfallet ska vara väl sorterat, karakteriserat och kontrollerat. De deponier som nyttjas ska uppfylla högt ställda miljökrav. Vi ska ha god kännedom om snödeponier samt nedlagda deponier i kommunen.</p>	
MÅL	UPPFÖLJNING
<p>Delmål 1: Mängden icke-farligt avfall från Tyresö kommun som deponeras ska minska.</p>	
<p>Delmål 2: Kommunen ska ha god kunskap om nedlagda deponier.</p>	

Målområde 7: Kommunikation och trovärdighet	
<p>Avfallshanteringen i Tyresö kommun ska ge en god service och vara användarvänlig. Hushåll och verksamheter i Tyresö ska ha kunskap om och känna förtroende för avfallshanteringen. Kommunikationen ska präglas av öppenhet, tydlighet, trovärdighet och ha hög kvalitet.</p>	
MÅL	UPPFÖLJNING
<p>Delmål 1: Kommuninvånarnas kunskap om hur avfallet ska sorteras och insamlas ska öka. Dessutom ska nöjdhetsindex öka och kommuninvånarna i allt större utsträckning nyttja befintliga insamlingssystem.</p>	
<p>Delmål 2: Nedskräpningen ska minska.</p>	

Målområde 8: Transporter, logistik och arbetsmiljö	
<p>Tyresö kommun ska aktivt driva ett systematiskt arbete kring arbetsmiljöfrågor. Vi ska sträva efter att optimera det totala transportarbetet, inkluderat både de som lämnar och de som transporterar avfallet. Transporterna ska miljöanpassas i största möjliga utsträckning.</p>	
<p>Delmål 1: I samband med nästa upphandling av avfallshämtning ska insamling och transporter av avfall ha optimerats med avseende på miljö, arbetsmiljö, trafiksäkerhet, kvalitet och ekonomi.</p>	
<p>Delmål 2: Tyresö kommun ska optimera hämtningen av kommunalt avfall.</p>	
<p>Delmål 3: Tyresö kommun ska optimera slamhanteringen.</p>	




1.3 Slutsats

Sammanfattningsvis är 12 av delmålen uppfyllda, 8 av delmålen delvis uppfyllda och inga av delmålen är ej uppfyllda.


2 Uppföljning av tidigare avfallsplan



2.1 Bedömning

Tabell 2 Bedömningsskala

	<i>Målet är uppfyllt</i>
	<i>Målet är delvis uppfyllt</i>
	<i>Målet är inte uppfyllt</i>


2.2 Genomgående utvärdering


Målområde 1: Avfallsmängder		
<p>Avfallsmängderna ska minska i Tyresö, bland annat genom en ökad återanvändning. Det ska finnas möjligheter att lämna begagnade föremål, varor och produkter till återanvändning. Hushåll och företag ska känna till var och hur det ska ske.</p>		
MÅL	UPPFÖLJNING	KOMMENTAR
<p>Delmål 1: Tyresö kommun ska i sina informationsinsatser gällande avfall belysa konsumtionens betydelse för avfallsproduktionen och möjligheterna till avfallsminimering och återanvändning. Hushåll och företag ska känna till avfallsminimerande alternativ.</p>		<p>Delmålet uppfylls genom åtgärden redovisad nedan.</p>
<p>Åtagande: Information om avfallsminimering och konsumtion utsänds till invånare och verksamheter via den årliga avfallskalendern.</p>		<p>Kommunen har under större delen av avfallsplanperioden använt avfallskalendern. Kalendern har under perioden bytts ut mot en broschyr att</p>

		hämta/beställa vid behov, detta som ett steg i arbetet med avfallsminimering. Informationen på hemsidan uppdateras även kontinuerligt.
<p>Delmål 2: Återanvändningen av material och produkter ska öka inom kommunen genom samarbete med frivilligorganisationer.</p>		Delmålet uppfylls genom åtgärden redovisad nedan.
<p>Åtagande: Samarbetet med pingstkyrkans second hand fortgår. Genom informationsinsatser är målet att nå ut till fler tyresöbor för att öka kunskapen om att alternativet att lämna saker till second handverksamhet på kretsloppscentralen finns.</p>		<p>Kommunen har fortsatt samarbeta med Pingstkyrkans second hand. De har under perioden även utökat second handverksamheten till att omfatta ett samarbete med Myrorna.</p> <p>Kommunen informerar om second hand på hemsidan samt i sociala medier. De arbetar även med Miljönären och har ett antal verksamheter anslutna.</p>
<p>Delmål 3: Andelen genererat matavfall från så kallat tallrikssvinn i kommunens skolor ska minska med 50 procent jämfört med 2008.</p>		Delmålet är delvis uppfyllt då åtagandena till viss del genomförts.
<p>Åtagande: Informationskampanjer och svinnundersökningar ska genomföras i kommunens skolor</p>		Ingen svinnundersökning gjorts sedan 2008.


i syfte att minska mängderna genererat matavfall.		
Åtagande: Årlig information om matavfallssvinn, dess konsekvenser och hur svinnet kan minimeras ska spridas via kommunens hemsida.		Kommunen har under perioden informerat om matavfallssvinn. Dock har informationen inte varit direkt kopplat till matavfall och matsvinn från kommunens skolor.


Målområde 2: Farligt avfall		
Uppkomsten av farligt avfall ska minska. Allt farligt avfall som uppkommer i kommunen ska samlas in och omhändertas på ett miljöriktigt sätt.		
MÅL	UPPFÖLJNING	KOMMENTAR
Delmål 1: Tillgängligheten till insamlingsställen för farligt avfall för kommuninvånare ska öka.		Delmålet är delvis uppfyllt då åtagandena till viss del genomförts.
Åtagande: Kommunstyrelseförvaltningen verkar för att öka tillgängligheten till insamlingsskåpet "Samlaren". Ytterligare tre kommundelar ska ges möjligheten att lämna uttjänata produkter i ett närbeläget insamlingskåp.		Ytterligare två kommundelar ges nu möjlighet att lämna farligt avfall till Samlaren. Samtidigt har mobil insamling av farligt avfall införts enligt turlista.
Åtagande: Kommunstyrelseförvaltningen ska genom regelbundna informationsinsatser öka kommuninvånarnas kunskaper om var och hur elavfall och farligt avfall ska sorteras ut och lämnas.		Kommunen har tidigare informerat om hantering och insamling av farligt avfall i avfallskalendern för att nu informera i broschyren. Information sker även på hemsidan samt i sociala medier.


<p>Delmål 2: Kunskapen om vad farligt avfall är ska vara hög i kommunen.</p>		<p>Delmålet är delvis uppfyllt då åtagandena till viss del genomförts.</p> <p>Sju av tio invånare i Tyresö kommun anser att de är ganska eller mycket bra informerade om var farligt avfall ska lämnas (Kritik på teknik, 2016).</p>
<p>Åtagande: Regelbundet genomföra informationskampanjer genom säsongsanpassad information om farligt avfall och elavfall som riktar sig till kommuninvånare.</p>		<p>Kommunen har kontinuerlig säsongsanpassad information om t.ex. hantering av julbelysning och tema kring vårstädning på hemsidan. De har även informerat genom lokaltidningen Mitt i Tyresö, utskick till bostadsrättsföreningar och i den avfallskalender som fanns tidigare. Senaste medborgarundersökningen presenterad i Kritik på Teknik år 2016 visar på att sju av tio invånare anser att de är ganska eller mycket bra informerade om var farligt avfall ska lämnas.</p>


<p>Åtagande: Kommunstyrelseförvaltningen ska säkerställa hög kompetens inom området farligt avfall genom att bland annat genomföra återkommande utbildning av personalen inom avfallsorganisationen samt rekrytera kompetent personal.</p>		<p>Återkommande utbildningar har inte genomförts med regelbundenhet. Däremot rekryteras nya medarbetare med hög kompetens inom området.</p>
<p>Delmål 3: Ett livscykelperspektiv ska integreras i informationsarbetet, bland annat i syfte att välja miljöanpassade produkter och kemikalier och därigenom minska uppkomsten av farligt avfall.</p>		<p>Delmålet uppfyllt genom åtagandet nedan.</p> <p>Kommunen arbetar även för att i upphandling ställa krav på miljöanpassade produkter och kemikalier.</p>
<p>Åtagande: Kommunstyrelseförvaltningen informerar årligen om miljöanpassade alternativ till miljöfarliga produkter och kemikalier i bland annat avfallskalendern och på kommunens hemsida.</p>		<p>Kommunen informerar på hemsidan anpassat efter olika säsonger. Information har tidigare även gått ut i avfallskalendern.</p>
<p>Delmål 4: Kommunen ska ha en hög ambitionsnivå för omhändertagande av farligt avfall från verksamheter och från eventuella utsläppsolyckor.</p>		<p>Delmålet uppfyllt genom åtagandet nedan.</p>
<p>Åtagande: Senast 2014 genomföra en informationskampanj som riktar sig till kommunens verksamheter för att säkerställa att farligt avfall från kommunens verksamheter</p>		<p>En utbildning riktad till verksamheter har genomförts under 2009. Kommunen har även utskick till verksamheter om hantering av farligt</p>

omhändertas på ett miljömässigt riktigt sätt.		avfall tillsammans med det informationsbrev som skickas ut avseende förnyelse av passerkort till ÅVC.
Åtagande: Senast 2011 upprättas en oljeskyddsplan för kommunen.		Oljeskyddsplan upprättat 2011.

Målområde 3: Avfall till materialåtervinning		
Avfall som går att återvinna är sorterat vid källan och sorterat material lämnas till återvinning. Andelen av avfallet som går till materialåtervinning ska öka.		
MÅL	UPPFÖLJNING	KOMMENTAR
<p>Delmål 1: Tyresö kommun ska stödja en ökad insamling av förpackningar och tidningar i kommunen, och mängden förpackningsavfall i invånarnas restavfall ska därmed minska.</p>		<p>Delmålet delvis uppfyllt.</p> <p>Två av tre åtaganden är genomförda. Samtidigt visar plockanalyser genomförda 2008 och 2015 visar på ökade mängder förpackningar och tidningar. Detta kan bero på ett flertal faktorer, exempelvis att befintliga insamlingssystem inte har kapacitet för det ökande antal medborgare. Plockanalyserna är även genomförda i olika områden och med redovisning på olika detaljnivå vilket gör att de inte är helt jämförbara.</p>
<p>Åtagande: Kommunstyrelseförvaltningen verkar för att det senast år 2020</p>		<p>Det finns idag 25 återvinningsstationer i kommunen, dvs. detsamma som vid</p>



ska finnas minst 35 st återvinningsstationer i Tyresö.		början av avfallsplaneproduktionen.
<p>Åtagande: Kommunstyrelseförvaltningen vidtar olika åtgärder för att påverka utvecklingen för mer fastighetsnära insamling av förpackningar och tidningar. Detta görs i samarbete med fastighetsägare, producenter och entreprenörer.</p>		Kommunen informerar om att det är en rekommendation att planera för fastighetsnära insamling vid nybyggnation. Bland annat är matavfallsinsamling obligatoriskt och fastighetsnära insamling en rekommendation.
<p>Åtagande: Genom avfallskalendern och hemsidan, sprider kommunstyrelseförvaltningen kontinuerligt kunskap om ökad återvinning av förpackningar och tidningar samt minskade mängder förpackningsavfall.</p>		Kommunen sprider kontinuerlig kunskap om ökad återvinning och minskade mängder förpackningsavfall genom hemsidan och sociala medier. Tidigare gick information även ut med avfallskalendern.
<p>Delmål 2: I kommunens fysiska planering ska det finnas väl underbyggda förslag till platser för avfallshantering samt återvinning av material.</p>		Delmålet är delvis uppfyllt då åtaganden till viss del genomförts.
<p>Åtaganden: Kommunstyrelseförvaltningen tar löpande fram förslag på platser för återvinningsstationer, återvinningscentraler och andra anläggningar för avfallshantering i kommande översiktsplaner och detaljplaner.</p>		Antalet platser för återvinningsstationer, återvinningscentraler och andra anläggningar har ej ökat men befintliga har ökat och behovet av platser har beaktats i detaljplaneproduktionen

		och omnämns i översiktsplanen.
Delmål 3: Kretsloppscentralen ska anpassas och utvecklas så att den fyller ökade behov och funktioner.		Delmålet är delvis uppfyllt då åtagandena till viss del genomförts.
Åtagande: Under år 2011 installeras kameraövervakning för att förhindra förekommande stölder, skadegörelse och olyckor under tider då kretsloppscentralen är stängd för allmänhet och personal		Kameraövervakning finns.
Åtagande: Senast år 2012 ska det finnas en långsiktig lösning i kommunen för upplag och flisning av ris och trädgårdsavfall.		Upplag och flisning av ris och trädgård har tagits i bruk under 2018.
Åtagande: Kommunstyrelseförvaltningen säkerställer en hög kompetens hos personalen på kretsloppscentralen, bland annat genom återkommande utbildning av befintlig personal och införande av särskilda krav vid rekrytering.		Genom kravställning i upphandling av entreprenör för drift av kretsloppscentralen säkerställer kommunen att entreprenören har relevant utbildning för sitt arbete. Exempelvis ska personalen genomgå Avfall Sveriges tvådagarsutbildning för personal på återvinningscentralen. Personalen ska även ha utbildning för att ta emot och kunna sortera hushållens inlämnade farliga avfall på ett

		arbetsmiljömässigt och lagligt vis.
Åtagande: Uttjänta kärl för insamling av avfall ska materialåtervinnas.		Uttjänta kärl levereras inte länge till återvinning då företaget inte längre är aktivt.
Åtagande: Vid inköp av nya kärl för avfallshantering, ska kärl av återvunnen plast premieras.		Kärl som köps in består delvis av återvunnen plast.
Delmål 4: Uttaget av naturgrus ska minska och andelen återanvänt eller återvunnet material av ballastanvändningen ska öka.		Målet är delvis uppfyllt, då lokal masshantering sker i östra delen av kommunen där bergkross återanvänds vid utfyllnad i kommunens egna projekt. Dock kan delmålet inte utvärderas för övriga delar av kommunen, då underlag för detta saknas.
Åtagande: Kommunstyrelseförvaltningen verkar för ökad lokal återvinning av massor och ballastmaterial från kommunens egen bygg- och anläggningsverksamhet. Detta gör vi bland annat genom att senast år 2015 har funnit alternativ till behandling och deponering inom kommunen.		Kommunen har en masshanteringsstrategi och byggprojekt har under avfallsplanperioden generellt blivit bättre på lokal masshantering i och med kravställande från kommunen.


Målområde 4: Avfall till biologisk behandling		
Andelen avfall till biologisk behandling ska öka. De behandlingsanläggningar som nyttjas ska klara högt ställda miljökrav. Näring och mullbildande ämnen ska återföras i kretsloppet.		
MÅL	UPPFÖLJNING	KOMMENTAR
<p>Delmål 1: Senast 2015 ska minst 40 procent av matavfallet från hushåll och butiker, samt fett och restavfall från restauranger och storkök i Tyresö kommun återvinnas genom biologisk behandling så att växtnäring och energi tas tillvara.</p>		Delmålet uppfyllt genom åtagandet nedan.
<p>Åtagande: Senast år 2014 införs, där så är motiverat, ett alternativt hanteringssystem för matavfall från restauranger och storkök i kommunens egna verksamheter med möjlighet till utsortering av matavfall.</p>		Under 2014 infördes utsortering av matavfall i skolor, restauranger och andra verksamheter.
<p>Åtagande: Senast år 2013 ska samtliga enbostadshus och flerbostadshus i kommunen ha erbjudits möjligheten till separat insamling av matavfall.</p>		Under 2010-2011 infördes matavfallsinsamling i ett antal provområden. Under 2012 skickades information och erbjudande ut till villor och under 2013 fick även flerbostadshus information och möjlighet att ansluta sig.
<p>Åtagande: Senast år 2012 genomförs informationskampanjer i syfte att så många som möjligt ska sorterar ut sitt matavfall.</p>		Kommunen går kontinuerligt ut med information till de som fortfarande inte anslutit sig.


<p>Åtagande: Avfallstaxan utvecklas vidare som styrmedel för att förhindra förbränning av organiskt material.</p>		<p>Avfallstaxan är idag styrande för framförallt hushåll men är under utveckling för att tydligare inkludera även verksamheter.</p>
--	--	---

<p>Målområde 5: Avfall till energiutvinning Avfall till energiutvinning ska vara väl sorterat och kontrollerat. De resurser som finns i avfallet i form av energi tas tillvara på bästa möjliga sätt med hänsyn till ekonomi, miljö och teknik. De behandlingsanläggningar som nyttjas ska klara högt ställda miljökrav.</p>		
MÅL	UPPFÖLJNING	KOMMENTAR
<p>Delmål 1: Tyresö kommun ska aktivt verka för att avfallet insamlas och behandlas efter dess egenskaper och återvinningsbarhet.</p>		<p>Delmålet uppfyllt genom åtagandena nedan.</p>
<p>Åtagande: Senast 2012 upphandlas tjänsten för biologisk behandling av matavfall genom rötning.</p>		<p>Tjänsten biologisk behandling av matavfall genom rötning är väl etablerat i kommunen.</p>
<p>Delmål 2: Kommunstyrelseförvaltningen ska efterfråga alternativa drivmedel vid upphandling av avfallsfordon.</p>		<p>Delmålet uppfyllt genom åtagandena nedan.</p>
<p>Åtagande: Vid nästa upphandling av avfallshämtning (år 2016) ska kommunen efterfråga alternativa drivmedel</p>		<p>Kommunen har vid upphandlingar krav på biogas som drivmedel för avfallsbilarna för restavfall. Kommunen har även en bonus för miljövänligt bränsle på avfallsbilarna för slamhämtningar (då dessa endast kör i områden där det inte</p>


		finns tankställen för biogas).
--	--	--------------------------------



Målområde 6: Avfall till deponering		
Avfall till deponering ska minska och avfallet ska vara väl sorterat, karakteriserat och kontrollerat. De deponier som nyttjas ska uppfylla högt ställda miljökrav. Vi ska ha god kännedom om snödeponier samt nedlagda deponier i kommunen.		
MÅL	UPPFÖLJNING	KOMMENTAR
<p>Delmål 1: Mängden icke-farligt avfall från Tyresö kommun som deponeras ska minska.</p>		<p>Delmålet uppfyllt.</p> <p>Mätningar visar att mängden icke-farligt avfall som deponeras har minskat från 2008 till 2017.</p>
<p>Åtagande: Kommunstyrelseförvaltningen genomför löpande uppföljningar av mängden icke-farligt avfall från kommunen som deponeras.</p>		<p>Löpande uppföljningar av mängderna genomförs.</p>
<p>Åtagande: Förbättrad information och rådgivning på kretsloppscentralen genomförs för att effektivisera eftersorteringen.</p>		<p>På kretsloppscentralen har informationsskyltarna förbättrats och det finns även personal tillgänglig att ställa frågor till.</p>
<p>Delmål 2: Kommunen ska ha god kunskap om nedlagda deponier.</p>		<p>Delmålet delvis uppfyllt Kommunen har genomfört en inventering av förorenade områden.</p>
<p>Åtagande: Miljötillståndet kring nedlagda deponier följs upp kontinuerligt, exempelvis genom recipientprovtagning.</p>		<p>Provtagning har inte gjorts på senare år.</p>

Målområde 7: Kommunikation och trovärdighet		
<p>Avfallshanteringen i Tyresö kommun ska ge en god service och vara användarvänlig. Hushåll och verksamheter i Tyresö ska ha kunskap om och känna förtroende för avfallshanteringen. Kommunikationen ska präglas av öppenhet, tydlighet, trovärdighet och ha hög kvalitet.</p>		
MÅL	UPPFÖLJNING	KOMMENTAR
<p>Delmål 1: Kommuninvånarnas kunskap om hur avfallet ska sorteras och insamlas ska öka. Dessutom ska nöjdhetsindex öka och kommuninvånarna i allt större utsträckning nyttja befintliga insamlingssystem.</p>		<p>Delmålet uppfyllt genom åtagandena nedan.</p>
<p>Åtagande: Senast 2013 genomförs en plockanalys av restavfall i syfte att följa upp, utvärdera, samt analysera genomförda informationsinsatser till kommunens invånare. Resultaten kommuniceras sedan via hemsida och lokaltidning.</p>		<p>En plockanalys genomfördes under 2018 där resultatet utvärderades utifrån den plockanalys som genomfördes 2015. Kommunen har därefter gjort en utvärdering och analys samt planerar att kommunicera resultaten i lokaltidningen och på hemsidan.</p>
<p>Åtagande: Kommunstyrelseförvaltningen arbetar aktivt med avfallsrelaterad miljökommunikation (inklusive avfallshanterings miljöpåverkan) genom att förbättra befintliga informationskanaler såsom annonsering, avfallskalendern och hemsidan.</p>		<p>Kommunen arbetar aktivt med annonser för miljökommunikation, exempelvis genom filmer om matavfall i sociala medier och på Youtube. De använder även hemsidan regelbundet för information.</p>
<p>Åtagande: Kommunstyrelseförvaltningen</p>		<p>Kommunen arrangerar studiebesök årligen</p>

<p>arrangerar årligen studiebesök på kretsloppscentralen för förskolor och skolor och informerar om avfallet i ett kretsloppsperspektiv.</p>		<p>med både skolor och förskolor.</p>
<p>Åtagande: Kommunstyrelseförvaltningen genomför regelbundet kundenkäter för kommuninvånare. Vi ska aktivt arbeta för att nöjdhetsindex och insamlingen ska öka (se avsnitt 1.7 samt bilaga 2 för nuläge).</p>		<p>Undersökningar i form av "Kritik på teknik" och "Nöjd kund" genomförs regelbundet. "Nöjd kund" har ökat något mellan 2013 och 2016. En något högre andel anser att de är tillräckligt informerade om hur de ska sortera sitt avfall. Insamlingen ökade något 2014-2016 för att sedan minska något 2017.</p>
<p>Delmål 2: Nedskräpningen ska minska</p>		<p>Delmålet uppfyllt genom åtagandet nedan.</p> <p>Utöver det tycker åtta av tio invånare i Tyresö kommun att det är rent och snyggt på gator och vägar. Två av tio invånare tycker dock att det är skräpigt på gator och vägar ("Kritik på teknik", 2016).</p>
<p>Åtagande: Kommunstyrelseförvaltningen ska regelbundet dokumentera och rapportera in missförhållanden vid återvinningsstationerna till</p>		<p>Kommunen dokumenterar och rapporterar in avvikelser till FTIAB genom samma kanaler som</p>

Förpacknings- och tidningsinsamlingen i syfte att minska nedskräpning samt öka tömnings- och städfrekvenser vid stationerna i kommunen.		kommuninvånarna. FTIAB redovisar regelbundet statistiken och kommunen använder detta i sitt arbete med att minska nedskräpningen.
---	--	---

Målområde 8: Transporter, logistik och arbetsmiljö Tyresö kommun ska aktivt driva ett systematiskt arbete kring arbetsmiljöfrågor. Vi ska sträva efter att optimera det totala transportarbetet, inkluderat både de som lämnar och de som transporterar avfallet. Transporterna ska miljöanpassas i största möjliga utsträckning.		
MÅL	UPPFÖLJNING	KOMMENTAR
Delmål 1: I samband med nästa upphandling av avfallshämtning ska insamling och transporter av avfall ha optimerats med avseende på miljö, arbetsmiljö, trafiksäkerhet, kvalitet och ekonomi.		Målet är delvis uppfyllt då kommunen arbetar med frågan men det finns mer arbete med åtagandena. Kommunen införde tvåfacksbilar för insamling av rest- och matavfall under 2017 som ett led i arbetet med att optimera arbetet med insamling och transporter.
Åtagande: Senast 2012 genomför kommunstyrelseförvaltningen en inventering över hämtställen där backningsmoment vid hämtning av restavfall förekommer.		Under 2012 påbörjades en inventering samt åtgärder av de hämtställen med mest akut behov av åtgärder. En mer övergripande inventering påbörjades 2016 och pågår kontinuerligt.

<p>Åtagande: Senast 2015 ska kommunstyrelseförvaltningen tillsammans med fastighetsägare och entreprenör säkerställa att inga backningsmoment som inte sker i samband med vändning av avfallsfordonet förekommer.</p>		<p>Åtgärder som hittills har vidtagits är exempelvis att anvisa annan hämtplats samt att introducera en liten avfallsbil där det är svårt att komma fram och vända. Dock finns det fortfarande hämtställen där åtgärd behöver vidtas.</p>
<p>Delmål 2: Tyresö kommun ska optimera hämtningen av restavfall.</p>		<p>Delmålet är uppfyllt genom åtagandet nedan.</p> <p>Kommunen införde även tvåfacksbilar 2017 för att optimera hämtningen ytterligare.</p>
<p>Åtagande: Senast år 2013 ska behovshämtning av restavfall införas i alla kommundelar där så är motiverat.</p>		<p>Sedan 2013 finns behovshämtning för restavfall, och sedan 2017 även för matavfall.</p>
<p>Delmål 3: Tyresö kommun ska optimera slamhanteringen.</p>		<p>Delmålet är delvis uppfyllt genom åtagandena nedan.</p> <p>Inventeringen pågår om än senare än planerat och alternativ avlämningsplats har utretts med inte införts.</p>
<p>Åtagande: Senast 2012 inventerar och koordinatsätter kommunstyrelseförvaltningen alla enskilda avloppsanläggningar.</p>		<p>En inventering och koordinatsättning av alla enskilda avloppsanläggningar görs under 2018. I och med detta</p>

		kommer registret med anläggningar att digitaliseras.
<p>Åtagande: Från och med år 2011 får nyanläggning av slamanläggningar inte innebära mer än 10 meters slangdragning dessutom får nivåskillnaden mellan tank och uppställningsyta för fordonet inte överstiga 5 meter.</p>		<p>Kravet på slangdragning och nivåskillnad finns sedan 2011 och är en självklarhet i arbetet idag.</p>
<p>Åtagande: Kommunstyrelseförvaltningen fortsätter att utveckla avfallstaxan för att styra bort längre slangdragningar än 30 meter för befintliga slamanläggningar.</p>		<p>Taxan är styrande för att minska slangdragningar som är mer än 10 meter.</p>
<p>Åtagande: Senast 2013 ska en långsiktig lösning för insamling av slam från enskilda avloppsanläggningar ha införts, bland annat genom alternativa avlämningsplatser.</p>		<p>Alternativa avlämningsplatser, dvs. att lämna slam på en pumpstation närmare Brevikshalvön har utretts, men kunde ej genomföras, då det endast är Bollmora pumpstation som kan hantera slambilarnas mängder.</p>