

Revisorerna

2023-09-28

Till: Kommunstyrelsen
För kännedom: Kommunfullmäktige

Granskning informationssäkerhet i praktiken

EY har på uppdrag av oss revisorer i Tyresö kommun genomfört en granskning med syftet att bedöma om det finns brister i det praktiska arbetet inom IT-och informationssäkerhet, exempelvis genom att testa medarbetarnas medvetenhet och kunskap inom området. Granskningen har också syftat till att bedöma i vilken utsträckning en angripare riskerar att komma åt kommunens IT-miljöer genom angrepp via e-postmeddelanden.

Den sammanfattande bedömningen är att det finns brister gällande utbildning och medarbetarnas medvetenhet inom informationssäkerhet i Tyresö kommun. Detta har bedömts genom att simulera ett så kallat phishing- eller nätfiskeangrepp via e-post, där kommunernas tekniska skydd kopplats bort.

Vi kan konstatera att Tyresö kommun löper en betydande risk att utsättas för en fullbordad phishingattack. Bedömningen av risken baseras på den typ av verksamhet som bedrivs i Tyresö kommun och på känslighetsgraden av den information som behandlas i den dagliga verksamheten.

Kommunstyrelsen rekommenderas därför att vidta åtgärder för att förbättra sin motståndskraft mot phishing och således minska risken från phishingattacker.

Mot bakgrund av vad som framkommit i granskningen lämnas tre övergripande rekommendationer till kommunstyrelsen:

- ▶ Informera om informationssäkerhet och phishing
- ▶ Tydliggör och informera om rutiner för rapportering av misstänkta e-postmeddelanden
- ▶ Genomför teoretiska och praktiska utbildningar inom phishing

Svar från kommunstyrelsen önskas senast 2024-01-16

För revisorerna i Tyresö kommun

Tommy Karlsson
Ordförande

Ingela Carlsson
Vice ordförande