

## 2.2 Riktlinjer att kontakt tas med anhörig/närstående vid förändrat hälsotillstånd hos boende

Vid inflyttning till vård- och omsorgsboende för äldre ska sjuksköterskan i ankomstsamtalet dokumentera:

- Vem som i första hand ska bli informerad vid förändring i den boendes hälsotillstånd.
- Telefonnummer och adresser till anhöriga/närstående som ska kontaktas vid förändring i den boendes hälsotillstånd.
- Om det är möjligt se till att det finns telefonnummer till mer än en anhörig/närstående att kontakta i andra hand.
- Dokumentera om anhöriga/närstående ska kontaktas under natten.

Vid kontakt med anhöriga/närstående:

- Förvissa dig om att det är rätt anhörig/närstående som får informationen.