

## Socialstyrelsens nationella brukarundersökning 2010, äldreboenden i kommunen

På uppdrag av Socialstyrelsen har Statistiska Centralbyrån under 2010 genomfört en undersökning i hela landet om vad brukarna tycker om kvaliteten i äldreomsorgen. Här nedan finns resultatet av undersökningen 2010 i jämförelse med den tidigare undersökningen år 2008, och i jämförelse med övriga kommuner i landet. Ju högre siffra, desto bättre betyg.

|                                  | Tyresö                   |                          | Jämförelse med<br>samtliga kommuner 2010 |                            |                            |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
|                                  | 2010<br>Betygs-<br>index | 2008<br>Betygs-<br>index | Betygs-<br>index                         | Lägsta<br>betygs-<br>index | Högsta<br>betygs-<br>index |
| NKI, HELHETEN                    | 76                       | 68                       | 72                                       | 53                         | 87                         |
| TRYGGHET I BOENDET               | 82                       | 78                       | 83                                       | 65                         | 93                         |
| INFORMATIONEN *                  | 68                       | 53                       | 63                                       | 42                         | 77                         |
| BEMÖTANDET                       | 81                       | 74                       | 78                                       | 64                         | 88                         |
| INFLYTANDET                      | 70                       | 62                       | 66                                       | 46                         | 81                         |
| TRYGGHETEN **                    | 80                       | .                        | 77                                       | 60                         | 88                         |
| HJÄLPENS/OMVÅRDNADENS OMFATTNING | 82                       | 73                       | 77                                       | 57                         | 88                         |
| MATEN **                         | 66                       | .                        | 63                                       | 45                         | 78                         |
| STÄDNING, TVÄTT OCH DUSCH *      | 79                       | 70                       | 75                                       | 51                         | 89                         |
| VÅRDINSATSER *                   | 86                       | 80                       | 84                                       | 71                         | 94                         |
| SOCIAL SAMVARO OCH AKTIVITETER * | 64                       | 55                       | 56                                       | 28                         | 73                         |
| HJÄLPENS/OMVÅRDNADENS UTFÖRANDE  | 82                       | 71                       | 76                                       | 58                         | 88                         |
| BOENDEMILJÖN                     | 83                       | 75                       | 80                                       | 62                         | 91                         |
| MEDELINDEX                       | 76                       | 66                       | 72                                       |                            |                            |

\* Vissa eller samtliga av faktorns frågor har omformulerats sedan år 2008, man bör därför vara försiktig med jämförelser av resultat mellan åren

\*\* Faktorn har genomgått en omfattande förändring sedan år 2008 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2008