



När du blir äldre i Tyresö

tyresö kommun





Jag är nöjd om du är nöjd

Här i Tyresö har vi som mål att du som behöver äldreomsorg ska vara mycket nöjd med det stöd du får.

Omsorgen och vården ska anpassas efter dina behov.

Därför är det viktigt

- att vi har engagerade medarbetare med rätt kompetens
- att du har stort inflytande över insatserna
- att du har möjlighet att byta utförare om du ändå inte är nöjd.

För att äldreomsorgen ska utvecklas och bli ännu bättre använder vi bland annat brukarundersökningar där du som får äldreomsorg kan tala om vad du tycker. Det kan också vara en hjälp för andra som ska välja utförare.

På tyreso.se hittar du Jämförelseguiden som hjälper dig att jämföra utförare.

Andreas Jonsson
socialnämndens ordförande

Som äldre i Tyresö kommun erbjuds du en bra och värdig omsorg så att du kan fortsätta leva och bo tryggt och självständigt. Här hittar du information om det stöd, service och omvårdnad som Tyresö kommun erbjuder. Du kan även läsa mer på webbplatsen tyreso.se/senior.

Innehåll

Hemtjänst	4
Mer stöd hemma	5
Stöd till dig som är anhörig	8
Hur vill du bo?	10
Bostadsrätt 55+	
Seniorlägenhet	
Trygghetsboende	
Vård- och omsorgsboende	
Vård- och omsorgsboende	12
Så här ansöker du om stöd	16
Hit vänder du dig	18

Hemtjänst

Hemtjänst är den vanligaste formen av stöd om du har svårt att klara av de dagliga sysslorna själv eller om du behöver stöd och omvårdnad.

Du kan få hjälp med till exempel städning, tvätt och personlig omvårdnad. Det kan röra sig om påklädning, personlig hygien, tillsyn och social samvaro.

Du kan även få hjälp med enklare matlagning, inköp och uppvärmning av mat eller få en matlåda hemlevererad.



Foto: Anita Lindbohm

Hemtjänst efter dina behov

Utifrån dina behov och de riktlinjer som finns för hemtjänst beviljar en biståndshandläggare vilka insatser du får tillgång till. Hjälpen utformas så att du har inflytande över vad som ska göras, hur, när och av vilka.

Hemtjänstens personal kan ge hjälp alla tider på dygnet. De flesta behöver hjälp dagtid på vardagar, men det finns personal även på kvällar, nätter och helger om du behöver omvårdnad flera gånger per dygn.

Kundval – du väljer vem som utför service och omvårdnad

När du har beviljats hemtjänst väljer du utförare. På tyreso.se hittar du Jämförelseguiden som hjälper dig att välja bland utförarna. Är du inte nöjd med ditt val av utförare har du möjlighet att byta. Avgiften är densamma oavsett vem som utför hemtjänsten.

Mer stöd hemma

Bostadsanpassning

Om du har försämrad rörelseförmåga eller nedsatt syn som gör att du har svårt att ta dig fram i din bostad kan du ansöka om bostadsanpassningsbidrag hos kommunen.

Bostadstillägg till pensionärer

Som pensionär kan du ansöka hos Pensionsmyndigheten om bostadstillägg, som är ett inkomstprövat tillägg till din ålderspension. Du kan även söka bostadstillägget när du bor på vård- och omsorgsboende.

Färdtjänst

Om du har svårt att använda allmänna kommunikationer kan du ansöka om färdtjänst. Färdtjänst ges av landstinget, men ansökan ska du lämna till kommunen. Om du har behov av att åka utanför Stockholms län kan du ansöka om riksfärdtjänst hos kommunen.

Hjälpmedel

Om du bor hemma vänder du dig till arbetsterapeuten på vårdcentralen när du behöver hjälpmedel.

Ledsagare

Genom Frivilligcentralen hos Tyresö Väntjänst kan du få hjälp av frivilliga som följeslagare till sjukhus, läkare eller med att handla. Du kan även ansöka om ledsagare från kommunen.

Parkeringstillstånd

Om du kör bil och har stora svårigheter att gå och röra dig, kan du ansöka om parkeringstillstånd för rörelsehindrade. Parkeringstillståndet ger dig möjlighet att parkera närmare färdmålet. Rörelsehindrade som inte kör bilen själv får parkeringstillstånd endast om det finns särskilda skäl.

Trygghetslarm

Trygghetslarm kan bidra till att du känner dig tryggare i ditt hem. Vid en akut situation kan du komma i kontakt med larmcentralen genom en knapptryckning. Det gäller dygnet runt.

För att få trygghetslarm krävs först en utredning. Om du har behov av trygghetslarm kontakta en biståndshandläggare genom kommunens växel.

Om du har synnedsättning

Har du synnedsättning och inte själv kan läsa en tidning, kan du prenumerera på kommunens taltidning. Den kommer ut ungefär en gång i månaden. Tidningen skickas gratis hem till dig och innehåller information och nyheter från kommunen, föreningsmeddelanden, evenemangstips med mera.

I kommunen finns en syn- och hörselinstruktör som kan ge stöd och hjälp med exempelvis information om samhällets service till dig som har problem med syn eller hörsel.



Foto: Ryno Quantz

Organisationer och frivilliga

Kommunala Pensionärsrådet, KPR

Kommunala Pensionärsrådet, KPR, består av representanter från pensionärsorganisationer och personer utsedda av kommunstyrelsen.

KPR bevakar att pensionärers sakkunskap och erfarenhet tas tillvara när äldrefrågor behandlas i kommunen.

Tyresö Väntjänstförening

Tyresö Väntjänstförening förmedlar kontakter och hjälpinsatser mellan Tyresöbor. Det kan handla om besök då och då, promenader, följeslagare till sjukhus med mera. De ordnar även promenader på vård- och omsorgsboenden. Medhjälparna arbetar ideellt och tjänsten är gratis.

Fixarservice

Många äldre råkar ut för fallskador i hemmet. Fixarservice kan komma hem till dig och hjälpa till med riskfyllda sysslor som att sätta upp gardiner, informera och förebygga risker.

Fixarservice förmedlas genom Tyresö Väntjänst. Hjälpn är gratis och gäller främst dig över 75 år, övriga i mån av tid.



Foto: T. Andersson/Scandinav.se

Öppen verksamhet

Seniorträffen på Kumla Allé 7 arrangerar gemensamma aktiviteter och social samvaro för alla äldre i Tyresö.

Välkommen!

Läs mer på tyreso.se/senior.

På tyreso.se/senior hittar du tips på evenemang för dig som är äldre.

Föreningar

I Tyresö finns många föreningar som har verksamhet för dig som är äldre. Du kan bli medlem i en förening eller starta en själv. Exempelvis finns PRO Tyresö, SPF Tyresö Seniorer och pensionärssektionen i Tyresö Finska Förening.

Du kan även engagera dig för att hjälpa andra äldre, till exempel via Tyresö Demensförening eller Tyresö Väntjänstförening.

Du hittar evenemang och länkar till föreningar på tyreso.se/senior.

Stöd till dig som är anhörig

Många anhöriga gör en värdefull insats genom att ge stöd och omvårdnad till en närstående som behöver hjälp. Som anhörig kan du också behöva stöd.

Genom kommunen kan du få råd och olika former av stöd. Du kan också söka olika hjälpinsatser som också blir till hjälp för dig. Det kan handla om till exempel avlösning i hemmet, dagverksamhet för personer med demenssjukdom, omvårdnadsbidrag eller avlastning.

Kontakta en biståndshandläggare i kommunen för mer information.

Avlösning

Du som vårdar en närstående hemma kan få avlösning. Det innebär att hemtjänstpersonal löser av dig i hemmet så att du får möjlighet till rekreation, göra annat som du vill ha egen tid för eller utföra ärenden.

Om du är i behov av avlösning under flera dagar och den du vårdar behöver tillsyn dygnet runt, kan han eller hon ansöka om korttidsplats.

Korttidsplats används även vid regelbunden avlastning genom att den du vårdar växelvis bor hemma eller är på korttidsplats.

Dagverksamhet

Dagverksamheten riktar sig till personer med demenssjukdom och som har behov av sociala kontakter eller att få struktur i sin vardag. Dagverksamheten fungerar också som en avlastning för dig som vårdar din närstående.

Verksamheten utformas utifrån deltagarnas behov, förmågor och intressen. Det kan vara promenader, sångstunder, dans, läsning och pratstunder.

Demensjuksköterska

Kommunen har en demensjuksköterska som ger stöd till anhöriga till personer med minnessvårigheter. Du får hjälp genom individuella stödsamtal, telefonrådgivning och handledning kring frågor om bemötande och förhållningssätt. Demensjuksköterskan leder även anhöriggrupper samt handleder och utbildar vård- och omsorgspersonal.

Omvårdnadsbidrag

När du vårdar någon i hemmet kan du som vårdare ansöka om omvårdnadsbidrag. För att bidraget ska kunna beviljas krävs ett omfattande och varaktigt behov av hjälp med personlig omvårdnad och tillsyn. Ersättningen ges som ett skattefritt stimulansbidrag.

Bidraget ges inte om ni redan har hemtjänst eller under den tid ni har korttidsplats.

Stöd genom andra i samhället

Det finns även andra än kommunen som kan ge stöd till dig som anhörig. Till exempel landsting, församlingar och frivilligorganisationer.

*Tyresö kommun
ger stöd till dig som
ger din närstående
omsorg.*



Foto: Jesper Molin/Scandinav.se

Hur vill du bo?

När du blir äldre kan du komma att behöva förändra ditt boende. Inom kommunen finns det olika boenden för dig som är äldre.

Bostadsrättslägenhet 55+



I centrala Tyresö finns seniorföreningen Strömstaren på Myggdalsvägen 4.

I Hanviken finns två områden med bostadsrättslägenheter för äldre, vid Törnes väg och vid Aniaragränd.

Vid Strandtorget finns seniorlägenheter för personer 55+.

En bostadsrättslägenhet köper du själv på den öppna marknaden.

Seniorlägenhet



Seniorlägenheter med hyresrätt är vanliga lägenheter som har tillgänglighetsanpassade hissar, badrum och trösklar. De är i första hand anpassade för dig som fyllt 75 år, i andra hand för dig som fyllt 70 år.

Seniorlägenheter finns på Kumla Allé 7-9 och Bollmoravägen 28 D. Förmedlingen av seniorlägenhet sker efter kötid.

Anmäl ditt intresse till Tyresö bostäder. www.tyresobostader.se.

Trygghetsboende



Trygghetsboende är hyresrätter som har närhet till service. Lägenheterna är i första hand till för dig som fyllt 75 år, i andra hand för dig som fyllt 70 år.

På Bollmora allé 9-13 finns tre hus för trygghetsboende. Trygghetsboendet består av 74 lägenheter och olika gemensamhetsutrymmen.

Tyresö bostäder kan ge mer information om trygghetsboende. Där kan du också ställa dig i kö för bostad. Förmedlingen av lägenheterna sker efter kötid.

Anmäl ditt intresse till Tyresö bostäder www.tyresobostader.se.

Vård- och omsorgsboende



Vård- och omsorgsboende är till för dig som inte längre kan bo hemma och som behöver omfattande stöd och hjälp med vård och omsorg dygnets alla timmar.

Plats beviljas efter en behovsprövning.

Inom vård- och omsorgsboende finns enheter med olika inriktningar. Vissa enheter är för personer med demenssjukdomar.

I Tyresö finns fyra vård- och omsorgsboenden

- Björkbacken
- Krusmyntan
- Trollängen
- Ängsgården.

Vård- och omsorgsboende

Vård- och omsorgsboende är till för dig som behöver omfattande stöd och hjälp. Du ansöker hos en biståndshandläggare och plats beviljas efter en behovsprövning.

Personal

På varje enhet finns personal med kompetens anpassad till de boendes behov. Personalen består av sjuksköterskor, undersköterskor, vårdbiträden, arbetsterapeuter och fysioterapeuter. Alla som bor på ett vård- och omsorgsboende får



Foto: Ryno Quantz

en egen kontaktman i personalgruppen. Landstinget ansvarar för läkarinsatserna.

Måltider

På alla boenden finns en gemensam matsal. Det serveras frukost, lunch, kaffe, middag och kvällsmat, samt nattmål om du önskar det.

En meningsfull vardag

På alla vård- och omsorgsboenden ordnas aktiviteter av olika slag för att främja gemenskapen i vardagen. Aktiviteterna varierar utifrån de äldres intressen och förmåga. Högtider firas och det anordnas till exempel dans och musikstunder. Promenadgrupper ordnas med hjälp av frivilliga från Tyresö Väntjänstförening.



Lägenheterna

De flesta lägenheter är hyresrätter med eget hyreskontrakt, men det finns också mindre lägenheter med boendeavgift.

Lägenheternas storlek och utrustning varierar. På de flesta enheter inreder du själv din lägenhet med möbler, gardiner, lampor och annat. Säng och sängbord finns redan på plats.

TV-uttag och ett fast trygghetslarm finns i de flesta rum.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS

Kommunen har en medicinskt ansvarig sjuksköterska eftersom kommunen har ett hälso- och sjukvårdsansvar till och med sjuksköterskenivå i vård- och omsorgsboenden. Uppgiften för den medicinskt ansvariga sjuksköterskan är framför allt att se till att hälso- och sjukvården sköts på rätt sätt utifrån gällande lagar och föreskrifter.

Vill du veta mer om vård- och omsorgsboende?

Läs mer på tyreso.se, ta kontakt med kommunens Servicecenter eller din boståndshandläggare.

Vård- och omsorgsboenden i Tyresö



Björkbacken

Bollmoravägen 28 D

Björkbackens vård- och omsorgsboende ligger i centrala Tyresö. Här finns 104 lägenheter och 22 korttidsplatser. Drivs i kommunal regi.



Krusmyntan

Basilikagränd 1

Krusmyntan är ett vård- och omsorgsboende på Östra Farmarstigen med 52 lägenheter. Drivs i privat regi.



Trollängen

Gärdesvägen 16–18

Trollängens vård- och omsorgsboende ligger i Trollbäcken. Här finns 59 lägenheter. Drivs i privat regi.



Ängsgården

Kumla Allé 24 A

Ängsgårdens vård- och omsorgsboende ligger i Trollbäcken. Här finns 21 lägenheter. Drivs i privat regi.



Foto: Scandinav.se

Så här ansöker du om stöd

Om du har frågor om äldreomsorgen eller är i behov av hjälp är du välkommen att kontakta biståndshandläggarna i Tyresö kommun. Du kan också be att någon anhörig kontaktar oss.

Information och ansökan

När du tar kontakt med oss på telefon ger vi dig vägledning och information om olika insatser som du kan ansöka om. Ansökan kan göras muntligt eller skriftligt. Du kan också ansöka via E-tjänstportalen. I de flesta fall träffar handläggaren dig personligen, ofta genom hembesök.

Utredning, prövning och beslut

Handläggaren gör sedan en utredning om ditt behov av hjälp. Prövningen sker utifrån de lagar som gäller och enligt socialnämndens riktlinjer. Efter prövningen fattar handläggaren beslut om vilken insats du har rätt till och omfattningen av hjälpen.

När beslutet är fattat får du ett skriftligt besked hemskickat till dig. Om du får avslag på din ansökan har du möjlighet att överklaga.

Vad kostar det?

Insatserna du beviljas från kommunen betalar du avgift för.

Bor du hemma i eget boende och har olika hjälpinsatser finns fasta avgifter för till exempel städning, tvätt, inköp, matdistribution, ledsagning, trygghetslarm, matlådor, dagverksamhet och resor till dagverksamhet.

Bor du i ett vård- och omsorgsboende betalar du en avgift för omvårdnad och mat. Hyra tillkommer.

Den sammanlagda avgiften, exklusive mat, får inte överstiga den maxtaxa som fastställs varje år. Du garanteras ett förbehållsbelopp för levnadsomkostnader och boendekostnad vid beräkning av avgiften.

Du hittar mer information om avgifter på www.tyreso.se/omsorgsavgifter.

”Vi lovar...”

Värdighetsgarantier för hemtjänst och vård- och omsorgsboende

För att ge bästa möjliga kvalitet inom hemtjänst och vård- och omsorgsboende har kommunen ett antal garantier för verksamheten.

Läs mer på tyreso.se/kvalitetsgarantier.

Har du förslag eller synpunkter?

Du kan påverka din omsorg på flera sätt. Om du inte är nöjd kan du klaga och byta utförare.

Vi är tacksamma för beröm, kritik och förslag till förbättringar.

Är du inte nöjd med den service, vård eller omsorg du får bör du

- i första hand tala med den som ger dig vården, personalen eller chefen för enheten

eller

- gå in på tyreso.se/senior och klicka på Synpunkter och klagomål

eller

- framföra dina synpunkter till din biståndshandläggare eller medicinskt ansvarig sjuksköterska.

Hit vänder du dig

Du är alltid välkommen att besöka eller kontakta kommunens Servicecenter, växel 08-578 291 00 för att få mer information. Aktuell information finns på kommunens webbplats www.tyreso.se.

Tjänst	Vem	Telefon
Allmänna råd	Kommunens Servicecenter	vx 08-578 291 00
Anhörigstöd	Demenssjuksköterska Biståndshandläggare	vx 08-578 291 00
Avgifter inom äldreomsorgen, information	Avgiftshandläggare	vx 08-578 291 00
Avlösning i hemmet	Biståndshandläggare	vx 08-578 291 00
Bostadsanpassning	Handläggare för bostadsanpassning	vx 08-578 291 00
Bostadstillägg	Pensionsmyndigheten	0771-776 776
Dagverksamhet för personer med minnes-svårigheter	Biståndshandläggare	vx 08-578 291 00
Demenssjuksköterska	Demenssjuksköterska	vx 08-578 291 00
Fixarservice och Frivilligcentralen	Tyresö Väntjänstförening	08-798 67 70
Färdtjänst	Handläggare för färdtjänst	vx 08-578 291 00
Hemtjänst – ansökan	Biståndshandläggare	vx 08-578 291 00

Hemtjänst – utförare	Se tyreso.se/kundval Samt tyreso.se/jamforelseguiden	
Hjälpmedel	Bollmora vårdcentral Trollbäckens vårdcentral Aleris Vårdcentral Tyresö	08-718 72 00 08-718 71 20 08-742 43 65
Inspektionen för vård och omsorg, IVO		010-788 50 00
Kommunala Pensionärsrådet, KPR	Sekreteraren för pensionärsrådet	vx 08-578 291 00
Korttidsvistelse	Biståndshandläggare	vx 08-578 291 00
Ledsagning	Biståndshandläggare	vx 08-578 291 00
Lägenhet Seniorlägenhet Trygghetsboende	Tyresö bostäder www.tyresobostader.se	vx 08-682 61 00
Medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS	Medicinskt ansvarig sjuksköterska	vx 08-578 291 00
Omvårdnadsbidrag	Biståndshandläggare	vx 08-578 291 00
Parkeringstillstånd	Kommunens Servicecenter	vx 08-578 291 00
Patientnämnden		08-690 67 00
Taltidningen	Kommunens Servicecenter	08-578 291 00
Syn- & hörselinstruktör	Syn- och hörselinstruktör	072-172 39 30
Trygghetslarm	Biståndshandläggare	vx 08-578 291 00
Vård- och omsorgsboende, ansökan	Biståndshandläggare	vx 08-578 291 00
Vård- och omsorgsboenden	Björkbacken	vx 08-578 296 00
	Krusmyntan	0733-77 58 58
Utförare	Trollängen	08-742 41 92
	Ängsgården	08-518 399 21

Socialförvaltningen
Tyresö kommun
135 81 Tyresö

socialforv@tyreso.se
vx 08-578 291 00
tyreso.se/senior

tyresö kommun

