



# Kvalitetsgarantier för Biblioteket



Kommunens huvudbibliotek är beläget i Tyresö centrum. En filial finns i Trollbäcken vid Kumla skola och en vid Strandtorget Tyresö Strand. Ett litet biblioteksrum är dessutom inrymt i Björkbackens äldrecentrum.

## VI LOVAR:

- ★ Biblioteken är alltid bemannade med fackutbildad och kompetent personal.
- ★ Det finns möjlighet till självservice via bibliotekets webbplats dygnet runt.
- ★ Väntetiden på bibliotekets egna böcker, ljudböcker och liknande media är högst en månad.
- ★ Biblioteket ger service till alla som efterfrågar våra tjänster. Det gäller även personer som inte själva kan besöka biblioteket, till exempel rörelsehindrade och personer som är långvarigt sjuka.
- ★ Vi bjuder in alla förskoleklasser, skolornas årskurs 2 och 4 samt grupper från barnavårdscentralen till boktips och visning av biblioteket varje år.

### EN KVALITETSGARANTI

är såväl ett löfte som en upplysning om vad du har rätt att förvänta dig för tjänster och service av kommunen. Garantierna har formulerats av politiker och tjänstemän, med stöd av de synpunkter de fått från brukarna i form av samtal eller undersökningar.

**OM VI INTE** kan uppfylla garantin kommer vi att undersöka vad som inträffat, ge en förklaring och snarast göra en rättelse om något gått fel.

Frågor och  
synpunkter



# Frågor och synpunkter

## Du kan kontakta oss på flera sätt:

### Telefon

Växel 08-5782 94 00

### E-post

[biblioteket@tyreso.se](mailto:biblioteket@tyreso.se)

### Besöksadress

Huvudbiblioteket i Tyresö C, Östangränd 7

### Webben

Du kan lämna synpunkter och ställa frågor via kommunens webbplats [www.tyreso.se](http://www.tyreso.se)

### Brev

Tyresö kommun, biblioteket, 135 81 Tyresö.  
Använd gärna kommunens folder "Synpunkter och klagomål" med porto betalt.

Servicecenter i kommunhuset, Tyresö C, har generösa öppettider.  
Där kan du utträta alla dina kommunala ärenden och får snabbt svar på dina frågor.

[servicecenter@tyreso.se](mailto:servicecenter@tyreso.se) [tyreso.se/servicecenter](http://tyreso.se/servicecenter)

Februari 2009

## Bibliotekets uppdrag



"Till främjande av intresse för läsning och litteratur, information, upplysning och utbildning samt kulturell verksamhet i övrigt skall alla medborgare ha tillgång till ett folkbibliotek."  
(Bibliotekslagen 1996)

Biblioteket har till uppgift att tillhandahålla ett allsidigt kvalitetsurval av böcker och andra medier och att göra databaserad information tillgänglig för alla.

Bibliotekets verksamhet ska syfta till att främja den grundlagsfästa informations- och yttrandefriheten. Biblioteket är politiskt och religiöst neutralt.